



DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Proposta Técnica

Licitante: Savannah Soluções
em Comunicação Ltda.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

26 DE FEVEREIRO DE 2025.



[Handwritten signature]

CONCORRÊNCIA N° 09/2024

QUESITO 3 - CAPACIDADE DE ATENDIMENTO, PERFIL E HABILIDADES ESPECÍFICOS DA EQUIPE

[Handwritten signature]

LICITANTE: SAVANNAH SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

26 DE FEVEREIRO DE 2025.



CONCORRÊNCIA N° 09/2024

SUBQUESITO 1

Principais Clientes

(item 3.4.4.a)

LICITANTE: SAVANNAH SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

Handwritten signature

Handwritten initials

PRINCIPAIS CLIENTES

A Savannah Comunicação Corporativa tem mais de 20 anos de experiência no mercado, figura como a maior agência do Estado pelo quarto ano consecutivo e tem em seu portfólio clientes de destaque nacional dos setores público, privado e estatais. A seguir, alguns dos principais clientes no momento da abertura desta licitação:

- Sebrae/PR: cliente desde junho de 2009. O Sebrae Paraná é reconhecido como uma das mais importantes organizações de apoio ao empreendedorismo no Brasil, atuando desde a década de 1970 no estado. Em 2023, a instituição realizou mais de 900 mil atendimentos e conquistou o selo de “Melhores em Gestão” pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), com um índice de satisfação de 81,5 pontos, considerado de excelência. O Sebrae Paraná é um dos maiores do Brasil e o maior da região Sul. Comparado com outras instituições do Sistema Fiep, o Sebrae tem cinco vezes mais espaço na mídia devido à capilaridade de sua assessoria de imprensa.

- Sebrae/PB: cliente desde julho de 2017. O Sebrae Paraíba conquistou, em 2023, a nona colocação no ranking nacional de competitividade, sendo o segundo no Nordeste. O Sebrae Paraíba desempenha um papel crucial em projetos de apoio ao empreendedorismo regional.

- CRAB: o Centro SEBRAE de Referência do Artesanato Brasileiro contratou a Savannah no início de 2025 para realização e todo o clipping do CRAB retroativo de 2024. O CRAB é o braço do SEBRAE Nacional na missão de promover e fortalecer o artesanato brasileiro e a sua importância cultural, social e econômica. O Centro Sebrae de Referência do Artesanato Brasileiro é um espaço cultural, situado no coração do Rio de Janeiro, que pulsa com a história e a criatividade do artesanato brasileiro. Mais do que um museu e um centro de exposições e valorização da arte, o CRAB é um centro vivo que celebra a diversidade cultural do país, reunindo obras de artesãos de todas as regiões e etnias.

- Conselho Regional de Serviço Social (CRESS 11ª Região PR): é a entidade responsável por regulamentar e fiscalizar a atuação dos assistentes sociais no estado do Paraná. Tem como missão defender e garantir o exercício ético e qualificado da profissão. O CRESS-PR é uma autarquia federal vinculada ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS). O CRESS é cliente da Savannah desde janeiro de 2021.

- Prefeitura de São Caetano do Sul: a cidade integra a região do ABC Paulista e se destaca por seu elevado Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), alto nível de qualidade

de vida e excelente infraestrutura urbana. A Savannah garantiu para a Prefeitura o maior espaço em mídia nacional televisiva durante a pandemia de Covid-19. A Savannah atende a Prefeitura de São Caetano do Sul desde fevereiro de 2019.

- Prefeitura de Suzano: localizada na região metropolitana de São Paulo, Suzano tem economia estruturada em torno da indústria, comércio e agricultura. A Savannah atende a Prefeitura de Suzano desde novembro de 2019.

- Prefeitura de Sinop: localizada no estado de Mato Grosso, Sinop é uma das cidades mais importantes da região norte do estado. A cidade se destaca como um polo econômico no agronegócio, especialmente na produção de soja, milho e algodão. A Prefeitura de Sinop é cliente da Savannah desde junho de 2023.

- Ministério Público do Paraná: o MPPR tem a missão de promover a justiça social e zelar pelo cumprimento da Constituição e das leis estaduais e federais. Sua estrutura inclui procuradores, promotores e órgãos auxiliares que atuam em diferentes áreas jurídicas e sociais. A Savannah atende o MPPR desde fevereiro de 2022.

- Tribunal de Contas do Distrito Federal: o TCDF tem a missão de assegurar que a gestão financeira e orçamentária do governo do DF ocorra de forma transparente e eficiente, dentro da legalidade, garantindo a economicidade dos atos administrativos. O órgão de controle externo é cliente da Savannah desde junho de 2022.

- Clube Athletico Paranaense: também conhecido como “Furacão”, é um dos maiores clubes de futebol do Brasil, com sede em Curitiba. Fundado em 1924, o CAP é conhecido pela conquista de títulos como o Campeonato Brasileiro de 2001 e a Copa do Brasil de 2019. Famoso por sua gestão inovadora, foi sede da Copa do Mundo de 2014 e é cliente da Savannah desde julho de 2024.

- CREA-BA: o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da Bahia é a autarquia responsável por regulamentar, fiscalizar e orientar o exercício das profissões ligadas à engenharia, agronomia, geologia, geografia, meteorologia e áreas tecnológicas no estado da Bahia. A entidade tem como missão garantir que as atividades profissionais ligadas às áreas de engenharia e agronomia sejam desempenhadas com qualidade, segurança e ética. O CREA-BA é cliente da Savannah desde janeiro de 2022.

- VSoft: sediada em João Pessoa, na Paraíba, a VSoft é uma empresa de tecnologia (IDtech) especializada em identificação de pessoas e certificação de processos. A VSoft se destaca por investir fortemente em pesquisa e desenvolvimento nas áreas de biometria,

inteligência artificial e internet das coisas (IoT). A VSoft é a desenvolvedora do Super Prático, um software que garante a certificação no processo de formação de condutores. A VSoft é cliente da Savannah desde abril de 2023.

- Vinhos Zanlorenzi: fundada em 1942, a empresa sediada em Campo Largo, Paraná, é conhecida pela produção de vinhos de mesa e espumantes, além de sucos de uva 100% naturais. Além de atender o mercado nacional, a Vinhos Zanlorenzi também exporta seus produtos para diversos países. A Savannah atende a Vinhos Zanlorenzi desde setembro de 2024.

- Tintas Alessi: original do Paraná, a Tintas Alessi está sediada em Mandirituba, na região metropolitana de Curitiba, e produz tintas imobiliárias. A empresa iniciou sua produção em 2008 e hoje é reconhecida por utilizar tecnologia avançada em suas fórmulas, o que está revolucionando o mercado, elevando a qualidade dos produtos. A parceria entre Tintas Alessi e a Savannah iniciou em fevereiro de 2024.

A carteira de clientes da Savannah não só confirma seu compromisso com entidades de grande porte e alta reputação, mas também evidencia sua atuação junto a organizações. A agência está posicionada como parceira estratégica de seus clientes e oferece serviços de altíssima qualidade em assessoria de imprensa, comunicação empresarial, marketing digital, treinamentos e clipping de notícias.

26 DE FEVEREIRO DE 2025.



CONCORRÊNCIA N° 09/2024

SUBQUESITO 2

Estrutura Física: Instalações, infraestrutura e recursos materiais

(item 3.4.4.b)

LICITANTE: SAVANNAH SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters, is located in the bottom right corner of the page.

NR

ESTRUTURA FÍSICA, INSTALAÇÕES, INFRAESTRUTURA E RECURSOS MATERIAIS

A Savannah Comunicação Corporativa é reconhecida como a maior agência do setor no Paraná há quatro anos consecutivos, de acordo com o Anuário da Comunicação Corporativa da Mega Brasil. Fundada em junho de 2004, em São José dos Pinhais, município com o segundo maior PIB do Estado, localizado na Região Metropolitana de Curitiba, a agência mantém até hoje a matriz em sua cidade-natal, ainda que há mais de uma década possua atendimento nacional, em todas as regiões do país. Seus mais de 70 profissionais, espalhados por todo o Brasil, garantem relacionamento próximo com os veículos e jornalistas da imprensa local, levando melhores resultados qualitativos e quantitativos aos seus clientes. No Paraná, a Savannah é reconhecida com a agência com a maior capilaridade, presente com jornalistas próprios nas principais cidades do Estado, como: Curitiba, Ponta Grossa, Londrina, Maringá, Apucarana, Guarapuava, Pato Branco, Foz do Iguaçu e Cascavel.

Com essa presença constante de seus profissionais, distribuídos por todo o estado há 15 anos, a agência é a mais preparada para atender a imprensa local, garantir os melhores espaços de mídia espontânea, gerenciar crises e manter relacionamento que leva à uma agenda positiva para seus clientes na imprensa paranaense. Além disso, com a combinação de instalações bem planejadas, infraestrutura tecnológica avançada e uma ampla gama de recursos materiais, os clientes estão sempre seguros, informados em tempo real, com seus dados e reputação sob a responsabilidade de uma agência “Bicho do Paraná”, que faz bonito em todo o Brasil com alto padrão de qualidade.

A matriz da agência está estrategicamente localizada em um espaço comercial de fácil acesso, com estacionamento privativo, projetado para proporcionar um ambiente confortável e funcional. Neste momento, está finalizando a reforma de mais um imóvel na cidade, com 500 m², onde ficará localizada sua sede criativa, que será desmembrada da sede administrativa e financeira. No local, além de toda a infraestrutura para receber os clientes e os profissionais desempenharem suas atividades, com salas de reuniões, estúdio de gravação de podcast e videocasts, estacionamento privativo, haverá também um museu contando a história de 20 anos da agência, um show-room apresentando troféus, prêmios e portfólio, área verde ao ar livre e um Café.

A agência está equipada com uma infraestrutura tecnológica de ponta, essencial para atender às necessidades específicas dos serviços de comunicação, assessoria de imprensa e



clipping. Servidores e armazenamento em nuvem altamente seguros e confiáveis, que possibilitam a gestão eficiente de arquivos e dados sensíveis, além de garantir backups automáticos e segurança cibernética robusta. Equipamentos de ponta, sempre novos e revisados, com equipe de TI dedicada para suprir de forma imediata qualquer instabilidade.

Sistemas operacionais atualizados, softwares para todos os fins, plataformas de reuniões, linhas telefônicas dedicadas e sistemas VoIP para facilitar a comunicação interna e externa, todos os colaboradores com celulares corporativos, com planos de dados, permitindo que se comuniquem e acessem informações de qualquer lugar, ferramentas e plataformas de entrevistas, lives e transmissão de eventos, como StreamYard, gestão de projetos (Trello, Asana), aplicativos de comunicação colaborativa são amplamente utilizadas pela equipe para organizar tarefas, acompanhar prazos e compartilhar informações em tempo real, assinatura dos principais aplicativos de inteligência artificial para textos, layouts, edições, programação etc, tudo utilizado e fiscalizado sob um rígido protocolo que impõe regras para usos dentro de limites éticos e legais. Assinamos ainda os principais softwares de monitoramento, disponibilização de mailings e disparo de releases, como o Comunique-se e Kwein, jornais, revistas, bancos de imagens e edição de vídeos.

A Savannah possui ainda o Clipper®, software exclusivo para clipping de notícias. Trata-se de um dos mais completos e abrangentes sistemas para apuração de resultados de imprensa e sondagem do mercado. Em tempo real, o Clipper monitora, classifica e valora os resultados espontâneos, além de possibilitar o monitoramento da concorrência e a criação com disparo (para e-mails e WhatsApp) de boletins de notícias com assuntos selecionados. Com ele, é possível não apenas medir resultados, mas compará-los com concorrentes ou referências do mercado. O acesso pode ser feito pelo próprio cliente por meio de aplicativos para celulares Android e iOS ou por navegadores. O relatório gerado pelo Clipper traz informações precisas, estratégicas e, principalmente, confiáveis para embasar planejamentos e analisar a reputação das marcas com os veículos de imprensa.

Por fim, a Savannah ainda oferece uma grande variedade de recursos materiais como câmeras fotográficas, filmadoras profissionais, microfones, estabilizadores, gravadores, drones, projetores, caixas de som, microfones sem fio, sistemas de iluminação.

08

26 DE FEVEREIRO DE 2025.



CONCORRÊNCIA N° 09/2024

SUBQUESITO 3

Sistemática de Atendimento

(item 3.4.4.c)

LICITANTE: SAVANNAH SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

09

SISTEMÁTICA DE ATENDIMENTO

Esta proposta é estruturada para atender diretamente às necessidades da SEED, considerando seu papel na educação pública e a necessidade de respostas urgentes e precisas em situações de crise. Para isso, a assessoria de imprensa disponibilizará uma equipe qualificada, em número adequado para executar as atividades com o rigor técnico e prontidão exigidos. Com profissionais especializados em comunicação de crise, análise de dados e media training, o atendimento à SEED será eficiente e estratégico, adaptado às especificações técnicas do edital. A empresa investirá em treinamento contínuo, mantendo a equipe atualizada sobre os mais recentes protocolos de comunicação governamental e de educação pública. Essa abordagem estruturada e flexível garante que a SEED possa contar com um serviço ágil e qualificado, capaz de lidar com as demandas complexas e de apoiar sua missão institucional junto à sociedade paranaense.

RECURSOS HUMANOS E COBERTURA ESTADUAL

Para um atendimento ágil e abrangente, a assessoria de imprensa adota uma estratégia regionalizada. Com o Paraná dividido regiões geográficas, será alocado ao menos um jornalista experiente em cada região. Essa atuação permite que a equipe esteja pronta para cobrir e atender a SEED em qualquer local, garantindo proximidade com a mídia e as comunidades locais. Cada jornalista regional atuará como ponto de contato direto, construindo relacionamentos sólidos com veículos de comunicação, identificando oportunidades de comunicação, enviando pautas de interesse, organizando entrevistas coletivas e acompanhando as ações da SEED em todo o estado.

Além disso, os jornalistas regionais estarão preparados para responder a pedidos de informações e enviar sugestões de pauta, promovendo um atendimento contínuo e proativo. A equipe central em Curitiba coordenará essa atuação, criando uma estratégia de proximidade e alinhamento que fortalece a presença da SEED em todo o estado e assegurar respostas rápidas e efetivas. Essa dinâmica permite uma comunicação fluida, adaptada às peculiaridades de cada região e à necessidade de respostas rápidas, maximizando o impacto das ações da SEED junto à mídia e a comunidade.

R
10

DEMONSTRAÇÃO DE CONHECIMENTO TÉCNICO

A Secretaria da Educação do Estado do Paraná (SEED-PR) é o órgão responsável pela gestão e desenvolvimento da educação básica e profissional no estado. Sua missão é garantir um ensino de qualidade para todos os paranaenses, promovendo a inclusão, a inovação e o desenvolvimento integral dos estudantes.

A SEED desenvolve uma série de ações e programas para melhorar a qualidade da educação no Paraná. Entre eles, destacam-se:

Programa "Escola Mais": que visa o fortalecimento da gestão escolar, oferecendo apoio técnico e financeiro para as escolas.

Programa "Professor Mais": que valoriza e qualifica os professores, oferecendo cursos de formação continuada e oportunidades de desenvolvimento profissional.

Programa "Aluno Mais": que pretende melhorar o desempenho dos alunos, oferecendo reforço escolar, atividades complementares e acompanhamento pedagógico, onde são valorizados a importância de uma comunicação clara e educativa para engajar a sociedade paranaense, contribuindo para uma melhor compreensão das políticas públicas de educação e da atuação da SESA para a criação de um ambiente seguro e confiável.

O atendimento incluirá planejamento para ações de mídia em campo, como a cobertura de eventos e ações pontuais, além do envio de pautas e convites para coletivas, quando necessário. Esse modelo personalizado e estratégico vai além do simples disparo de releases, promovendo uma comunicação constante e assertiva. A assessoria manterá uma linha direta de comunicação com a SEED, pronta para agir rapidamente em situações emergenciais, tanto no acompanhamento das ações quanto na criação de oportunidades que fortaleçam a imagem da secretaria e engajem a sociedade.

Dessa forma, a equipe de assessoria estará disponível para atender a SEED em todas as regiões do Paraná e será proativa na busca por novas oportunidades para fortalecer a comunicação institucional, criando um fluxo contínuo de informações e promovendo uma percepção positiva das ações de saúde no estado.

DINÂMICA DE ÓRGÃO PÚBLICO

A agência possui vasta experiência com órgãos públicos, proporcionando um conhecimento detalhado da dinâmica de funcionamento e dos desafios administrativos e operacionais enfrentados pela SEED. Compreendemos que a secretaria lida diariamente com

uma estrutura complexa que exige decisões rápidas e alinhamento rigoroso a protocolos, especialmente em situações emergenciais onde o tempo de resposta é crucial.

A Secretaria da Educação do Estado do Paraná (SEED-PR), como órgão público, opera dentro de uma estrutura e dinâmica específicas, moldadas por princípios da administração pública e legislação vigente. Compreender essa dinâmica é crucial para interagir efetivamente com a secretaria e seus serviços.

Nossa equipe dedicada é altamente qualificada e entende as especificidades de um órgão de educação pública, onde cada comunicação deve ser cuidadosamente validada e seguir processos de aprovação claros. Estamos preparados para atender prontamente tanto demandas de rotina quanto emergenciais, oferecendo flexibilidade e adaptabilidade para ajustar a comunicação conforme os prazos e necessidades da SEED. Essa abordagem garante que, independentemente do nível de urgência, as ações da secretaria sejam comunicadas precisamente, respeitando a hierarquia da gestão e os processos internos que regem um órgão público.

A assessoria de comunicação também reconhece a importância da continuidade e da consistência na comunicação para preservar a imagem pública da SEED. Em virtude disso, nos comprometemos a oferecer um suporte ininterrupto, com uma equipe disponível 24 horas por dia para responder a situações críticas com agilidade e eficácia. Nosso objetivo é minimizar o impacto de eventos adversos, fornecendo respostas rápidas e bem estruturadas que ajudem a SEED a manter a confiança da comunidade e o controle da narrativa. Com essa experiência e preparo, a agência assegura à SEED um serviço de assessoria alinhado às demandas específicas de um órgão de educação pública, apoiando sua missão de forma estratégica e transparente.

IDENTIFICAÇÃO DE SITUAÇÕES QUE EXIGEM RESPOSTAS RÁPIDAS E ROTINAS DIFERENCIADAS

A assessoria de imprensa propõe a implementação de um sistema de monitoramento em tempo real para identificar e responder rapidamente a situações críticas que impactem a imagem da SEED e a percepção pública sobre a educação no Paraná. Esse sistema será apoiado por uma equipe de comunicação especializada em gerenciamento de crises e pronta para ativar uma rotina diferenciada em resposta a eventos emergenciais.

Dada a natureza da educação pública, a assessoria de imprensa entende que a SEED lida frequentemente com situações que demandam resposta imediata, como incidentes de violência, como ataques ou ameaças que exigem uma resposta rápida e eficaz para garantir a segurança dos alunos e da comunidade escolar, por exemplo. Em casos de desastres naturais, como enchentes ou incêndios, que afetam escolas, a assessoria de imprensa precisa informar sobre a situação o mais rápido possível, as medidas que estão sendo tomadas para garantir a segurança dos alunos e funcionários, e como as aulas serão repostas. Problemas estruturais como a falta de professores ou problemas como falta de energia elétrica ou água, por exemplo, exigem uma resposta imediata para garantir o bom funcionamento das aulas e da manutenção da imagem da secretaria. Em tais casos, a equipe de comunicação da assessoria de imprensa agirá de forma rápida e coordenada, desenvolvendo comunicados de resposta imediata, organizando coletivas de imprensa e fornecendo informações claras e detalhadas para a mídia.

Essa atuação proativa auxiliará a SEED a manter o controle da narrativa, evitando a disseminação de informações incorretas, falsas ou sensacionalistas. A proposta inclui também o desenvolvimento de comunicados-padrão e roteiros adaptáveis para situações de alta tensão, além de um suporte contínuo à equipe da SEED na elaboração de notas oficiais, releases e materiais de esclarecimento.

Além disso, a assessoria de imprensa estabelecerá um canal de comunicação direto com os principais veículos de imprensa e influenciadores locais para garantir que as informações corretas sejam disseminadas rapidamente, contribuindo para uma cobertura precisa e responsável dos acontecimentos.

Curitiba-PR, 26 de fevereiro de 2025.



MICHEL RODRIGUES

DIRETOR GERAL - RESPONSÁVEL LEGAL

RG: 5.896.954-0 – SESP/PR

CPF: 004.307.259-30



26 DE FEVEREIRO DE 2025.



CONCORRÊNCIA Nº 09/2024

SUBQUESITO 4

Qualificação da Equipe de Profissionais

(Item 3.4.4 "d")

LICITANTE: SAVANNAH SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

26 DE FEVEREIRO DE 2025.



CONCORRÊNCIA N° 09/2024

**PERFIL 1: PROFISSIONAL – JUSTO MARQUES DA SILVA D’AVILA (Bacharel em
Comunicação Social – Habilitação em Jornalismo)**

Experiência – 24 anos e 2 meses

LICITANTE: SAVANNAH SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA.

CNPJ: 06.333.973/0001-29

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'R' followed by a flourish.

PARANÁ



G O V E R N O D O E S T A D O
SECRETARIA DA COMUNICAÇÃO

Parte do conteúdo deste caderno foi suprimido em razão de conter dados pessoais, sob proteção da Lei Federal nº 13.709/2018.

Assim, para obtenção de acesso ao material na íntegra, deve-se seguir as orientações contidas em comunicado específico na página:

<https://www.comunicacao.pr.gov.br/Pagina/Concorrencia-Publica-0092024-Contratacao-de-Servicos-de-Assessoria-de-Comunicacao>

Demais dúvidas devem ser encaminhadas para o endereço eletrônico licitacoes-secom@secom.pr.gov.br