PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

05

SITES E APLICATIVOS

DEZEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A elaboração deste material visa ao cumprimento da Lei Federal nº 13.460/2017, que estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do cidadão a ser atendidas direta ou indiretamente pela administração pública e à necessidade da publicação de Carta de Serviços ao Usuário.

Baseia-se também no Decreto Estadual nº 4.477/2009 e Resolução CGE nº 009/2019, que estabelece regras, diretrizes e responsabilidades aos órgãos e entidades da administração direta e indireta do Poder Executivo do Paraná que prestam serviços diretamente ao cidadão pela internet.

Considera ainda o contido no capítulo III do Decreto nº 9.360/2018, que, ao tratar de Governo Digital, estabelece a obrigatoriedade de facilitação, simplificação e transparência na prestação de serviços públicos ao cidadão. Assim, o portal centraliza informações e serviços oferecidos pelo Governo do Estado.

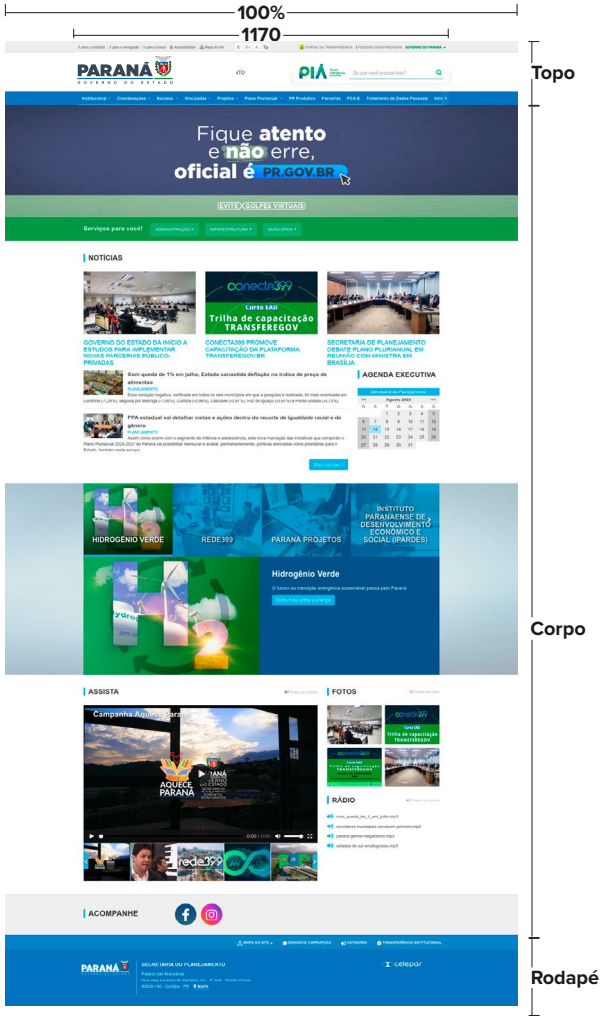
Este manual normatiza a criação de sites, com identidade visual determinada pela Secretaria da Comunicação e implementada pela Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celepar.

Os sites mantidos pela Celepar atendem a padrões de acessibilidade e usabilidade estabelecidos pelo Governo Federal. O sistema gerenciador de conteúdos e a base de serviços garantem a independência dos órgãos quanto à administração dos seus temas.

A identidade visual estabelece linguagem única para integrar os sites governamentais do Estado e facilitar o reconhecimento das páginas oficiais. Utiliza paleta de cores relacionada a cada instituição a fim de valorizar sua identidade, o conteúdo e a forma de efetivação dos serviços.

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

2. Estrutura



No leiaute-padrão dos sites definido para o Governo, as páginas devem obrigatoriamente compor-se de barras horizontais que posicionem os conteúdos de acordo com as áreas específicas para cada categoria de site.

É possível adaptar características, como cores, botões de ação ou imagens, desde que atendam à padronização dos elementos estabelecida neste manual.

Utiliza-se o princípio de design responsivo para a construção dos sites, considerando as principais plataformas de visualização de conteúdos. A largura-padrão para desktop é de 1170px e abriga todo o conjunto de informações das páginas. Porém as barras que possuem cores ou imagens de fundo podem expandir-se, alcançando 100% da área da tela.

Tanto a página inicial quanto as internas possuem as áreas topo, corpo e rodapé de acordo com a descrição a seguir.

2.1. Topo

A área superior do site poderá apresentar links de Acessibilidade, do Portal da Transparência, de Pessoas Desaparecidas e sobre o Governo do Paraná. As áreas de busca, da marca do Governo do Estado do Paraná ou logomarca da instituição e o nome da Secretaria, órgão ou título específico deverão estar destacados. É possível incluir banners de destaque e mais uma barra para a aplicação de menu.

2.2. Corpo

A área central do site é destinada a menu de serviços, notícias, banners, vídeos, áudios e, quando necessário, outros conteúdos. Para a apresentação de notícias ou mais informações referentes às redes sociais, utilizam-se colunas.

2.3. Rodapé

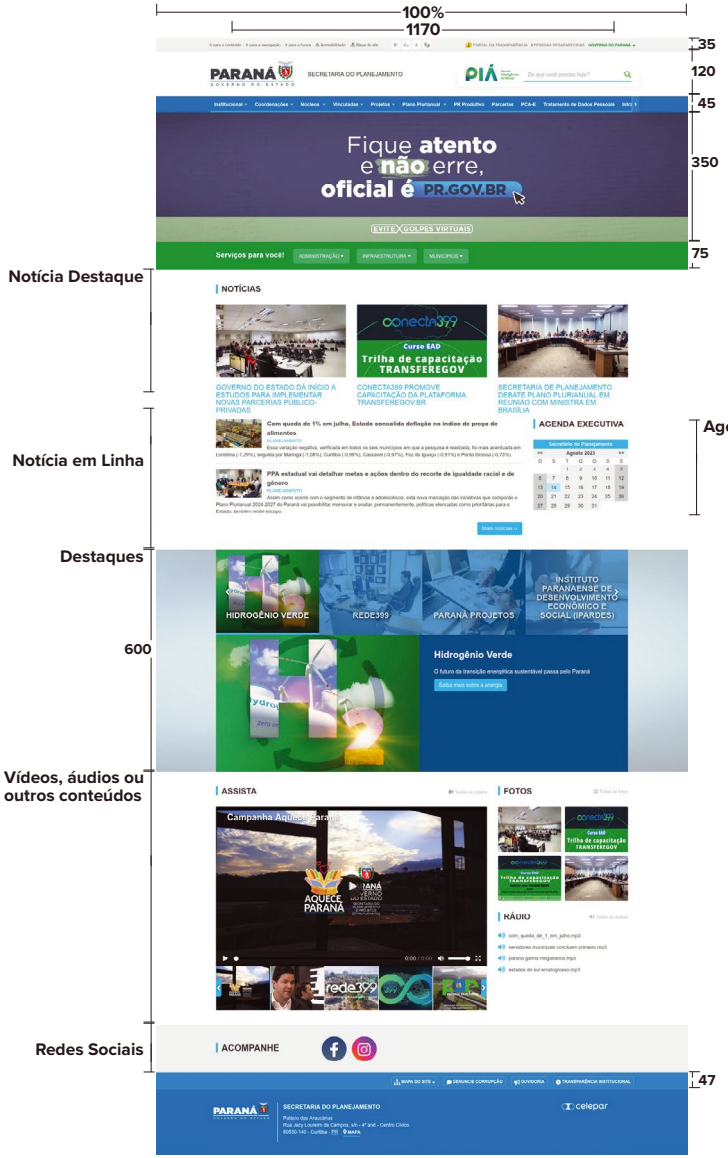
A área inferior do site é destinada a divulgar links para o mapa do site, o Denuncie Corrupção, a Ouvidoria e a Transparência. Apresenta ainda, links para redes sociais, a marca do Governo do Estado do Paraná e as informações sobre o órgão, como nome, endereço físico, telefones, horário de atendimento e localização por mapa.

2.4. Considerações gerais

Utilizar fonte global Arial, definida no arquivo CSS. Demais itens como: texto, titulação, etc, herdarão esta definição de fonte e a diferenciação de normal ou negrito utilizar propriedade css, ex.: font-weight: 200 ou font-weight: 700 respectivamente.

3. Categorias de Sites

3.1. Secretarias



Os sites desta categoria contêm elementos que acompanham padrões de leiaute, aplicação de fontes, cores e medidas conforme as seguintes descrições:

Topo

A barra superior contém os links de Acessibilidade, do Portal da Transparência, de Pessoas Desaparecidas e sobre o Governo do Paraná.
Área utilizada: 1170x35px
Background: #F7F7F7

Links Acessibilidade Tamanho Fonte: 0.786em Cor: #555555 Link hover: #068833 Ícones: Font awesome Tamanho: 23x23px	Links Portal da Transparência, Pessoas Desaparecidas e Governo do Paraná Tamanho Fonte: 0.857em Cores: #888888 e #068833 Link hover: #068833
Barra com a marca do Governo do Estado do Paraná, título da instituição, campo de busca do PIÁ: 1170x120px Marca do Governo: 80x100px Tamanho Fonte título: 0.7em Cor: #555555 Busca: 487x80px Ícones redes sociais: 38x38px	Barra com menu: 1170x45px Tamanho Fonte: 1em Cor: #FFFFFF Background: #0072BB Background hover: #00AEEF
Barra Serviços para você: 1170x75px Tamanho Fonte: 1.5em Cor: #FFFFFF Background: #009B54	Botões: altura 40px Tamanho Fonte: 0.875em Cor: #FFFFFF Background: #FFFFFF 20%

Corpo

A página inicial apresenta barras com conteúdos, como: notícias, banners, vídeos, áudios, calendário ou outras informações, que podem ser distribuídos em até quatro colunas.
Largura: 1170px

Notícia destaque: pode ser com título abaixo ou sobre a foto, em 3 ou 4 colunas Tamanho Fonte título sobre a foto: 1.286em Cor: #FFFFFF Tamanho Fonte:1em Tamanho título caixa-alta: 1.45em Cor: #00AEEF Tamanho Fonte texto notícia: 0.875em Cor: #333333	Agenda Executiva Tamanho Fonte título: 1.714em Cor: #333333 Borda esquerda: 5px #00AEEF Tamanho Fonte mês: 0.875em Cor: #FFFFFF Tamanho Fonte texto notícia: 0.875em Cor: #333333

3.1. Secretarias

Página Inicial

Notícia em linha: pode ser com ou sem foto Fotos: 165x123px Tamanho Fonte editoria: 0.875em Cor: #00AEEF Tamanho Fonte título notícia: 1.125em Cor: #333333 Tamanho Fonte texto notícia: 0.875em Cor: #333333	Notícia em coluna Tamanho Fonte título assunto: 0.875em Cor: #00AEEF Tamanho Fonte título notícia: 0.875em Cor: #333333 Botão Mais Notícias: 116x34px Tamanho Fonte: 0.875em Cor: #FFFFFF Background: #00AEEF
Barra de Destaques rotativos: 1170x600px Tamanho Fonte títulos: 1.5em Cor: #FFFFFF Foto menor: 277x230px Tamanho Fonte títulos: 1.5em Cor: #FFFFFF Foto maior: 570x370px	Tamanho Fonte texto: 0.875em Cor: #FFFFFF Background: #0072BC Botão de ação Tamanho Fonte: 1em Cor: #FFFFFF Background: #00AEEF
Barra de vídeos, áudios, redes sociais e outros conteúdos: 1170px Tamanho Fonte títulos: 1.5em Borda esquerda: 6px cor #00AEEF Vídeo destaque: 730x430px Vídeos sequenciais: 144x120px Fotos: 136x98px	Tamanho Fonte áudios: 0.875em Cor: #333333 Ícones: Font awesome Tamanho Fonte título redes sociais: 1.143em Cor: #FFFFFF

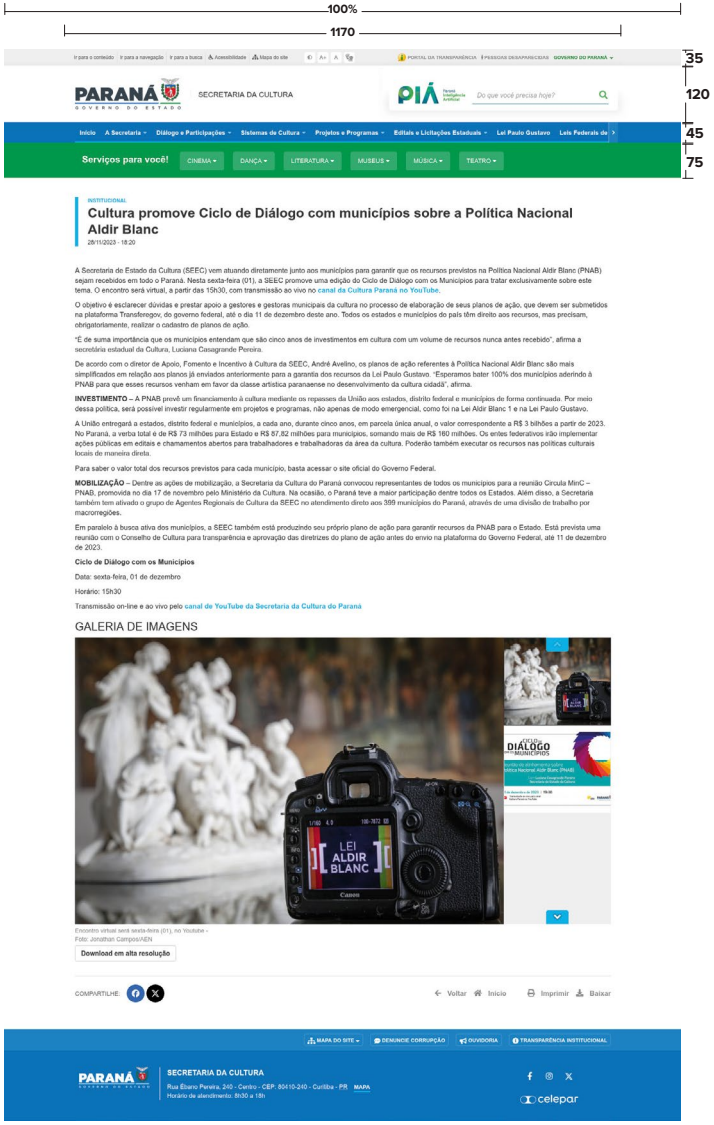
Rodapé

Largura: 1170px

Barra com links para Mapa do Site, Denuncie Corrupção, Ouvidoria e Transparência Institucional: 1170x50px Background: #0072BC 90% Botão borda: 1px solid #FFFFFF Tamanho Fonte: 0.857em Cor: #FFFFFF Hover: #333333 Background hover: #FFFFFF Ícones: 20x20px	Barra com a marca do Governo do Estado do Paraná: 150x65px Título da secretaria, endereço, contato, horários de atendimento e localização por mapa alinhados à esquerda. Largura: 1170px Tamanho Fonte: 1.2em e 0.875em Cor: #FFFFFF Background: #0072BC Alinhados à direita: Ícones de redes sociais: 38x38px Marca da Celepar: 123x20px

3.1. Secretarias

Página Interna



Página Interna
Largura de 1170px
Borda esquerda: 6px #00AEEF
Tamanho Fonte título editoria: 0.378em
Cor: #00AEEF
Tamanho Fonte título: 1.924em
Cor: #666666
Tamanho Fonte texto: 1.143em
Cor: #666666
Link: #00AEEF
Link hover: #0072BC

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

3.2. Estrutura Governamental

Página Inicial

Esta categoria atende aos sites das Vinculadas, Departamentos, Autarquias, Sociedades de Economia Mista, Empresas Públicas, Descentralizadas, Programas de Governo e Órgãos Extra Poder Executivo (Legislativo, Judiciário e Sociedade Civil). Apresenta elementos que acompanham padrões de leiaute, aplicação de fontes, cores e medidas conforme as seguintes descrições:

Topo

A barra superior contém os links de Acessibilidade, do Portal da Transparência, de Pessoas Desaparecidas e sobre o Governo do Paraná.
Área utilizada: 1170x35px
Background: #F7F7F7

Links Acessibilidade Tamanho Fonte: 0.786em Cor: #555555 Link hover: #068833 Ícones: Font awesome Tamanho: 23x23px	Links Acesso à Informação, Pessoas Desaparecidas e Governo do Paraná Tamanho Fonte: 0.857em Cores: #888888 e #068833 Link hover: #068833
Barra com a logomarca da instituição e campo de busca do PIÁ: 1170x120px No caso de subsites, é possível incluir mais de uma logomarca Tamanho Fonte título: 0.7em Cor: #333333 Busca: 487x80px	Barra com menu: 1170x45px Tamanho Fonte: 1em Cor: #FFFFFF Background: cor característica da instituição Background hover: cor característica da instituição
Barra Serviços para você: 1170x75px Tamanho Fonte: 1.5em Cor: #FFFFFF Background: cor característica da instituição	Botões: altura 40px Tamanho Fonte: 0.875em Cor: #FFFFFF Background: #FFFFFF 20%

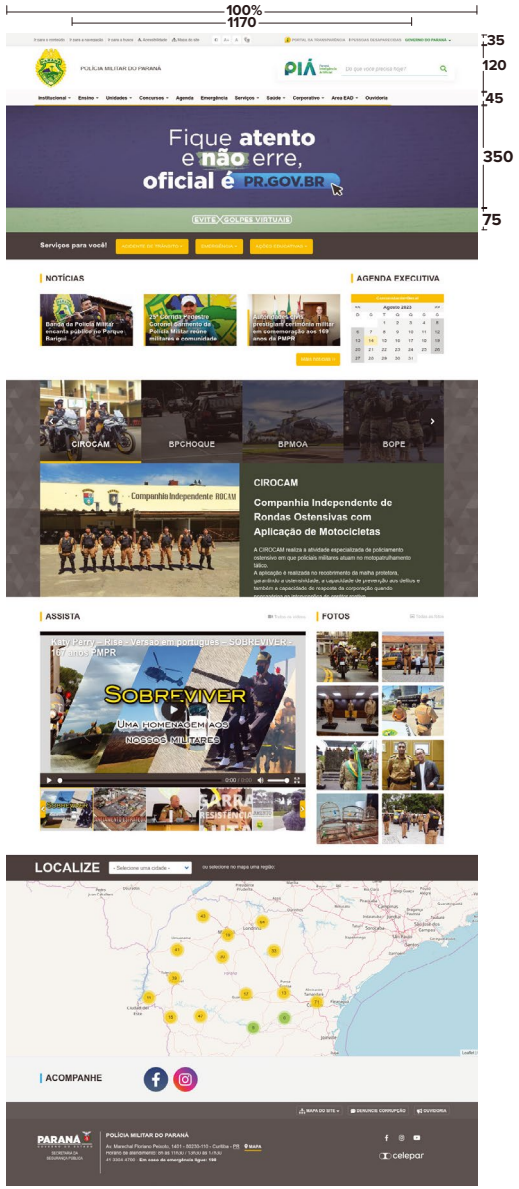
Corpo

A página inicial apresenta barras com conteúdos, como: notícias, banners, vídeos, áudios, calendário ou outras informações, que podem ser distribuídos em até quatro colunas.
Largura: 1170px
Barra de Notícias - pode ser dividida em até quatro colunas e incluir editais ou outros avisos: largura 1170px

Tamanho Fonte título: 1.714em Cor: #333333 Tamanho Fonte título notícia: 1.285em Tamanho: 1.285em Cor: #FFFFFF Borda esquerda: 6px cor característica da instituição Botão Mais Notícias: 116x34px Tamanho Fonte: 1em Cor: #FFFFFF Background: cor característica da instituição	Agenda Executiva Tamanho Fonte título: 1.714em Cor: #333333 Borda esquerda: 5px cor característica da instituição Tamanho Fonte mês: 0.875em Cor: #FFFFFF Tamanho Fonte notícia: 0.875em Tamanho: 0.875em Cor: #333333

3.2. Estrutura Governamental

Página Inicial



Barra de destaques rotativos: 1170x600px Tamanho Fonte títulos: 1.5em Cor: #FFFFFF Foto menor: 277x230px Tamanho Fonte títulos: 1.5em Cor: #FFFFFF Foto:570x390px	Tamanho Fonte texto: 0.875em Cor: #FFFFFF Background: #0072BC Botão de ação Tamanho Fonte: 1em Cor: #FFFFFF Background: cor característica do leiaute
Barra de Agenda: 1170px Tamanho Fonte título: 1.714em Cor: característica do leiaute Tamanho Fonte data: 3.214em Cor: #FFFFFF Tamanho Fonte texto: 0.875em Cor: #FFFFFF Background: cor característica do leiaute Botão: altura 34px Tamanho Fonte: 1em Cor: #FFFFFF Background: cor característica do leiaute	Barra de Vídeos e Fotos: 1170px Tamanho Fonte título: 1.714em Cor: #333333 Borda esquerda: 6px - cor característica do leiaute Vídeo destaque: 746x418px Vídeos sequenciais: 75x57px Tamanho Link texto: 0.857em Cor: #FFFFFF Fotos: 170x122px
Barra de Localização: largura 1170px Tamanho Fonte título: 2.5em Cor: #333333 Background: 1903x70px cor característica do layout Tamanho Fonte texto: 0.875em Cor: #555555 e #FFFFFF Mapa: 1903x483px	Barra de Redes Sociais - listagem das redes sociais cadastradas no portal em formato de ícone. Ícones: Font Awesome Tamanho: 67x67px. Background: cor característica do leiaute

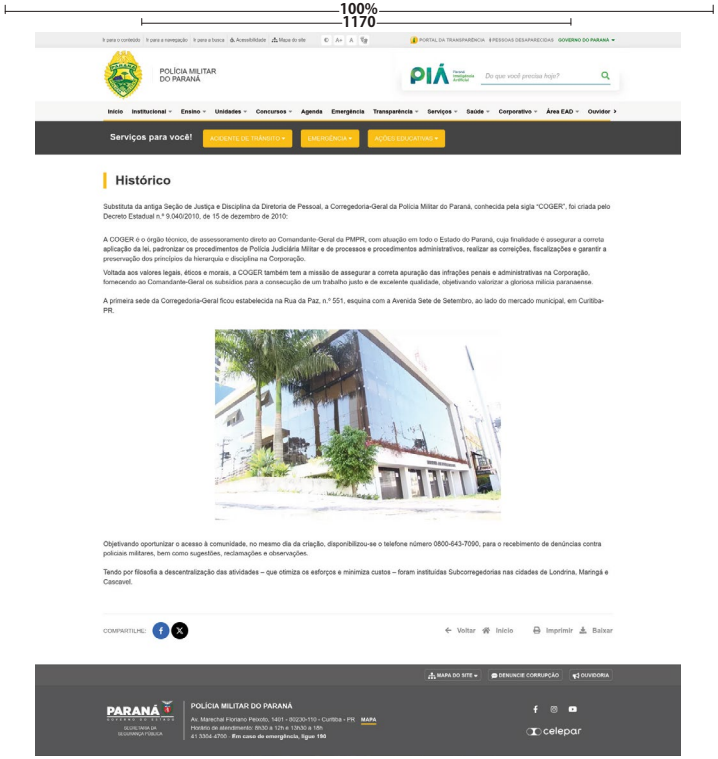
Rodapé

Largura: 1170px

Barra com links para Mapa do Site, Denuncie Corrupção, Ouvidoria e Transparência Institucional: 1170x50px Background: cor característica do leiaute Botão borda: 1px solid #FFFFFF Tamanho Fonte: 0.857em Cor: #FFFFFF Hover: #333333 Background hover: #FFFFFF Ícones: 20x20px	Barra com a marca do Governo do Estado do Paraná: 150x65px Título da secretaria, endereço, contato, horários de atendimento e localização por mapa alinhados à esquerda. Largura: 1170px Tamanho Fonte: 1.2em e 0.875em Cor: #FFFFFF Background: cor característica do leiaute Alinhados à direita: Ícones de redes sociais: 38x38px Marca da Celepar: 123x20px

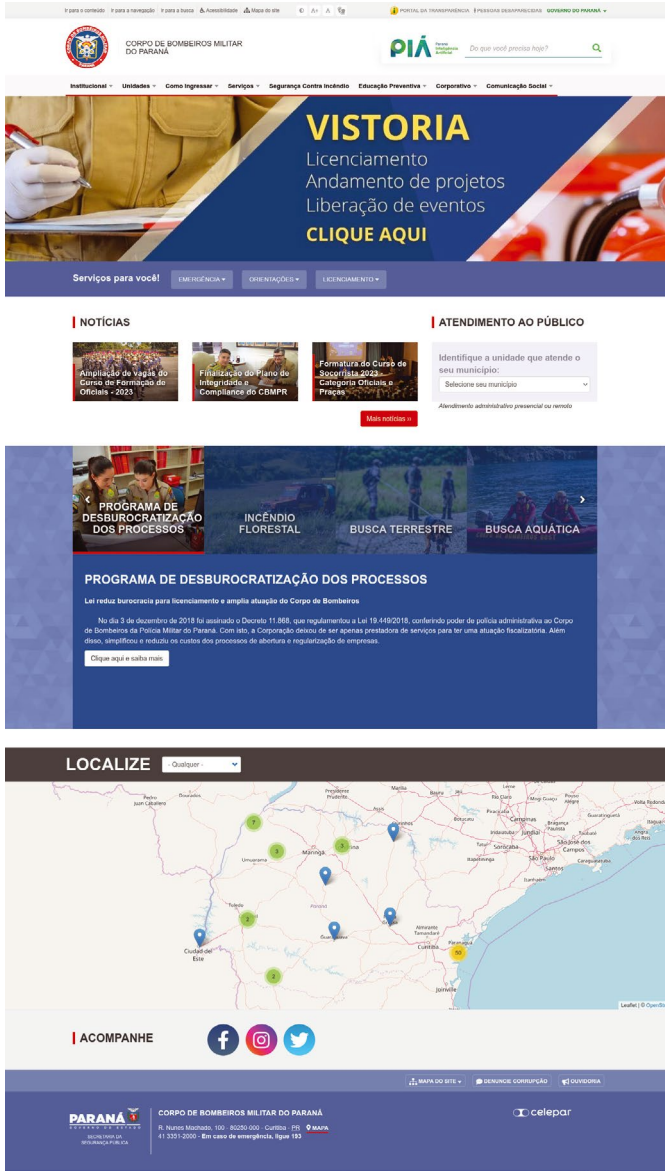
PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

3.2. Estrutura Governamental

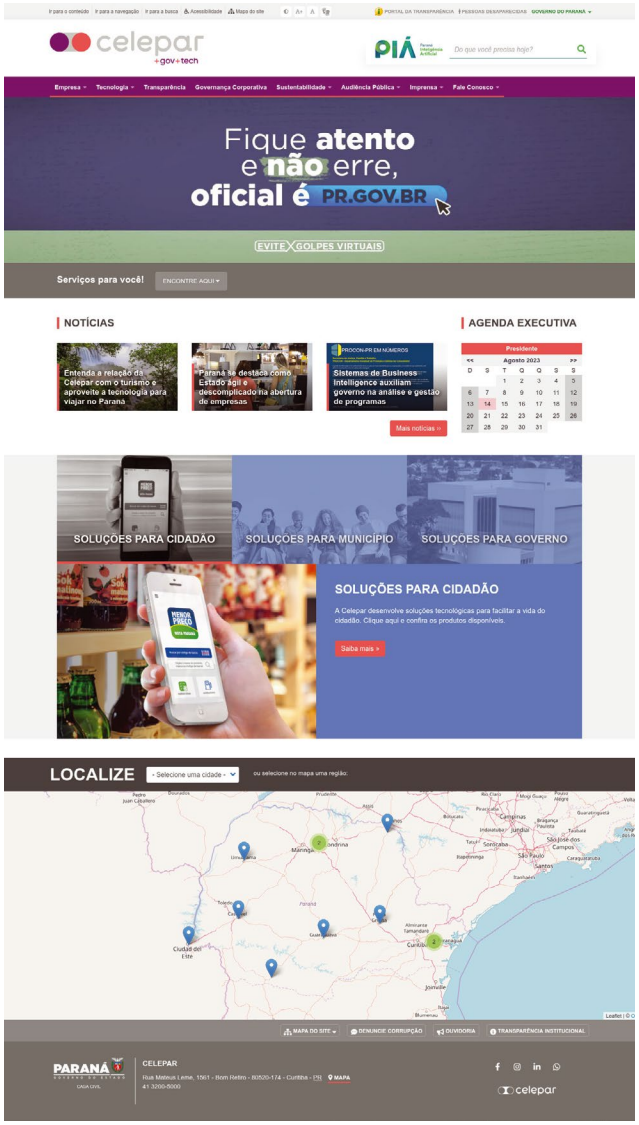


Página Interna
A página interna permite excluir a coluna direita, aumentando a área de exposição do conteúdo.
Largura: 1170px
Tamanho Fonte título: 1.924em
Cor: #666666
Borda esquerda: 6px - cor alterada conforme cores características da instituição
Tamanho Fonte subtítulo: 1.714em
Cor: #333333
Tamanho Fonte texto: 1.143em
Cor: #333333
Link: cor alterada conforme cores características da instituição
Link hover: cor alterada conforme cores características da instituição

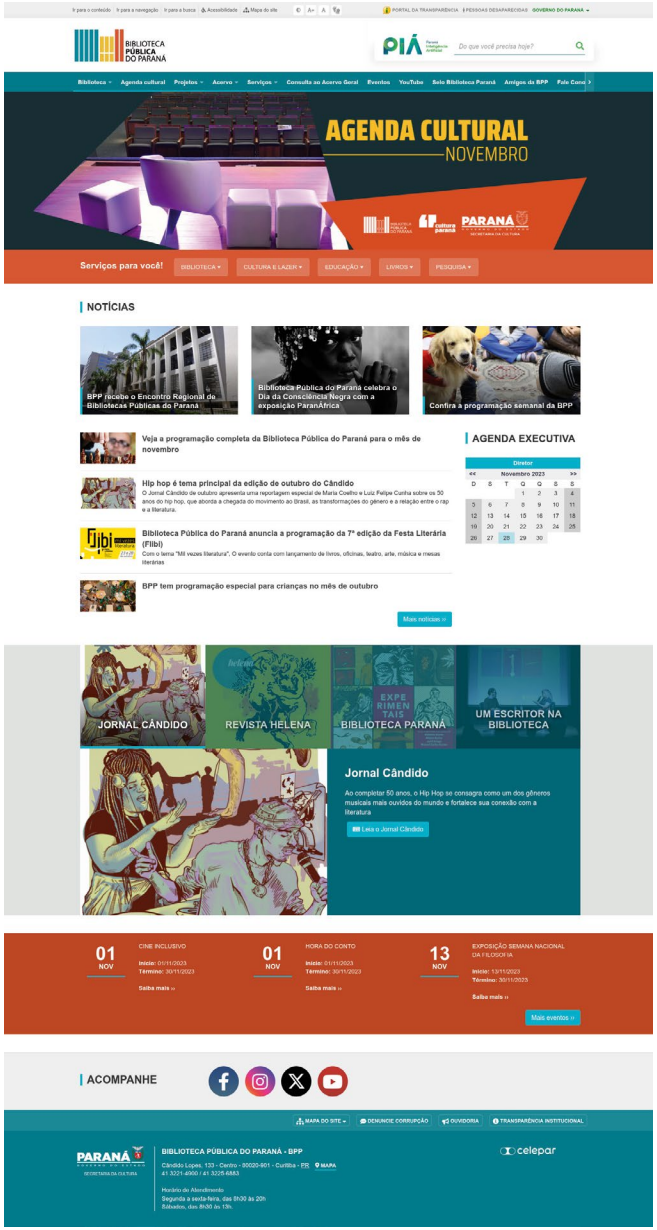
3.2. Estrutura Governamental - Exemplos

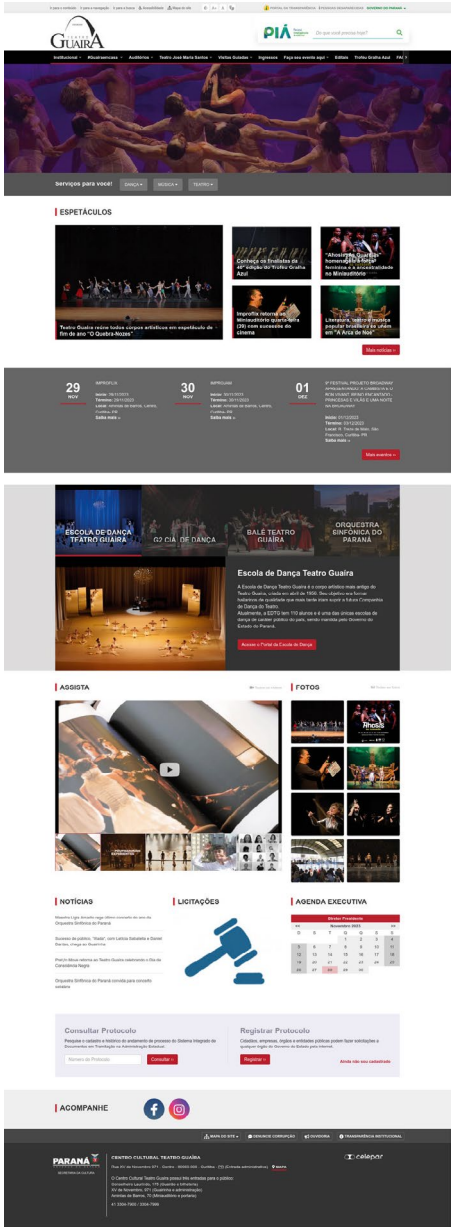


3.2. Estrutura Governamental - Exemplos



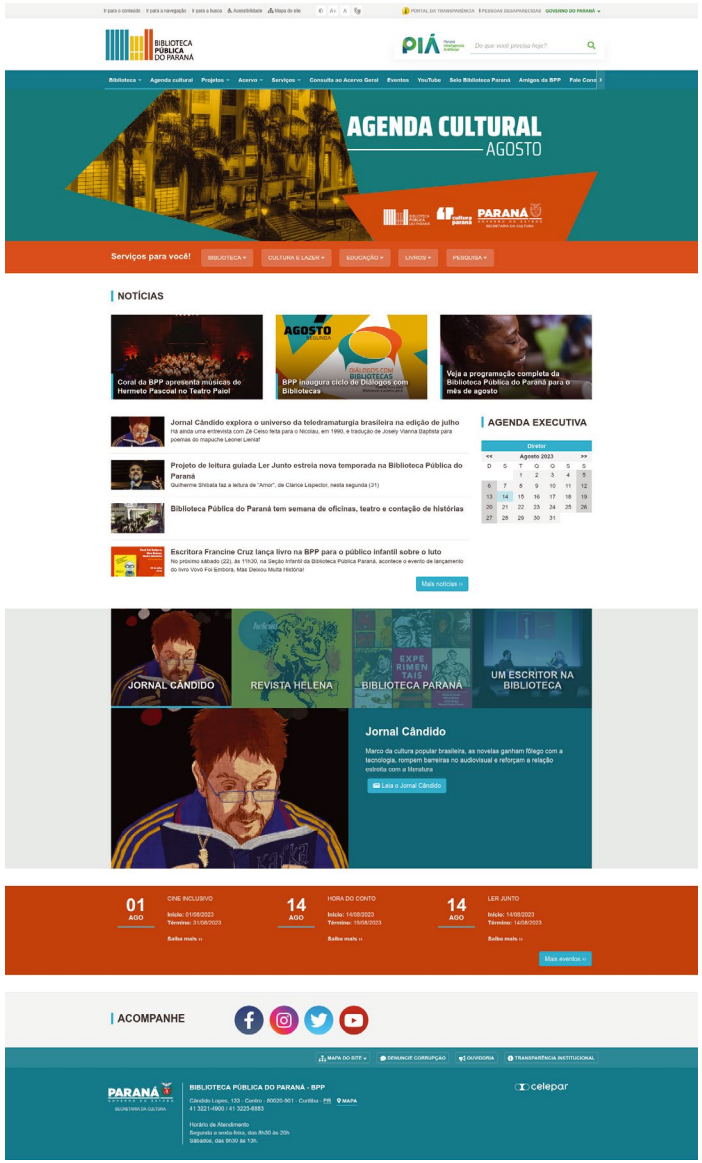
3.2. Estrutura Governamental - Exemplos

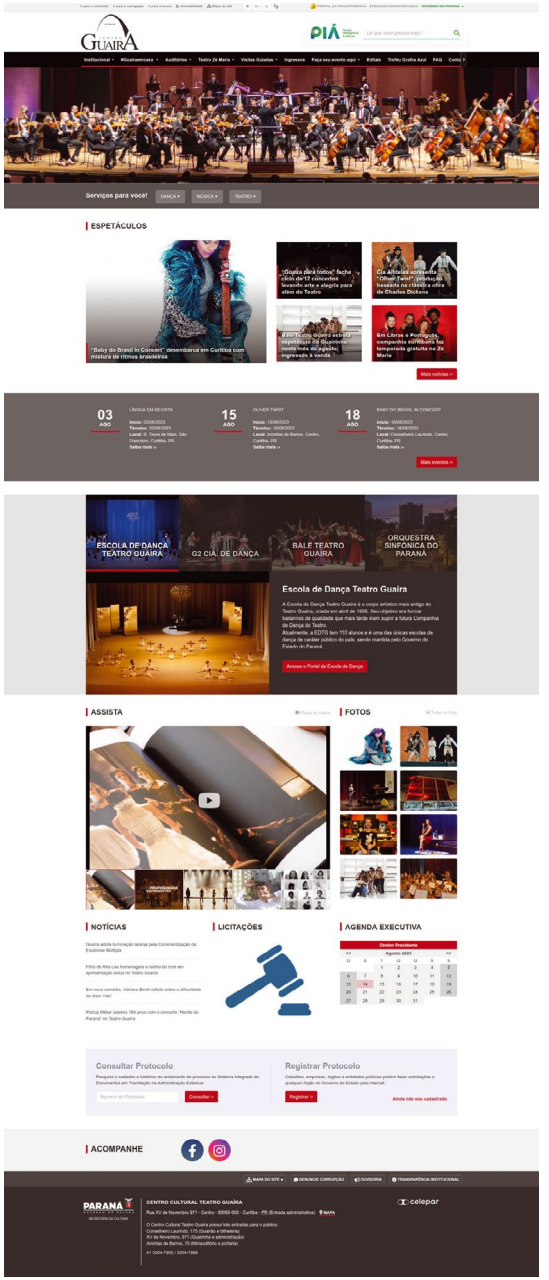




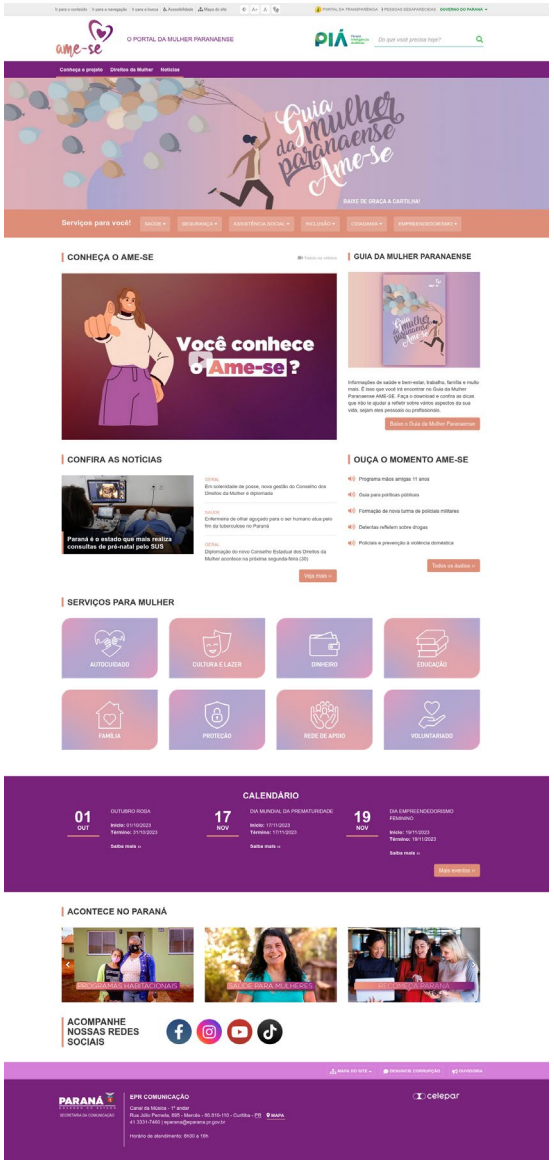
PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

3.2. Estrutura Governamental - Exemplos



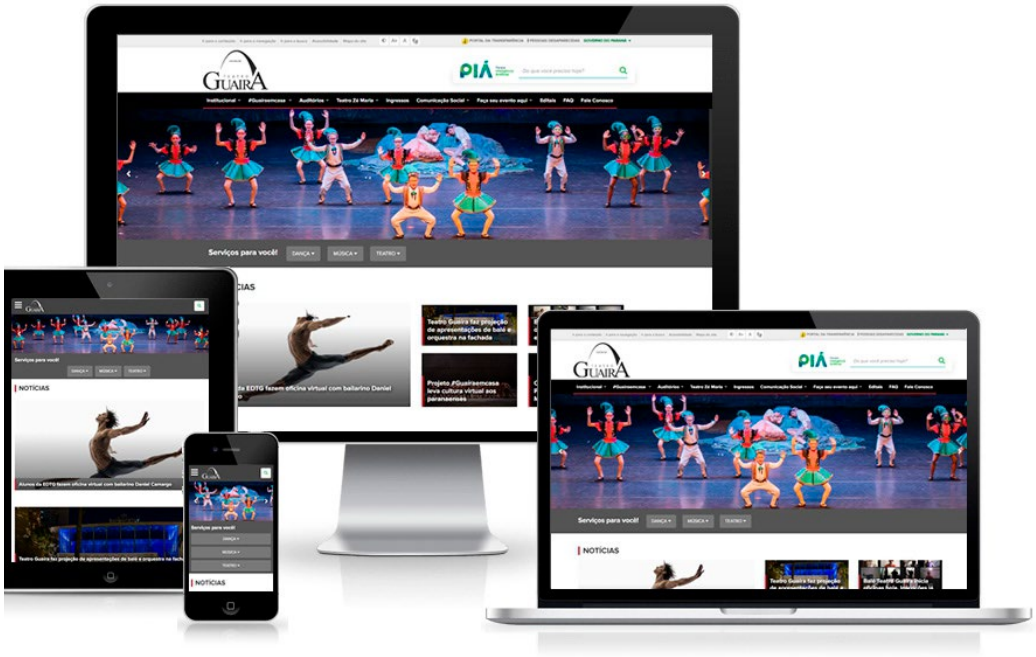


3.2. Estrutura Governamental - Exemplos



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

4. Sites Responsivos



Os sites responsivos do Governo adaptam o leiaute a telas com diferentes resoluções.

Utiliza-se um sistema de grid fluido responsivo, baseado no Bootstrap 3, que escala até 12 colunas, à medida que o tamanho do dispositivo ou da janela de visualização aumenta.

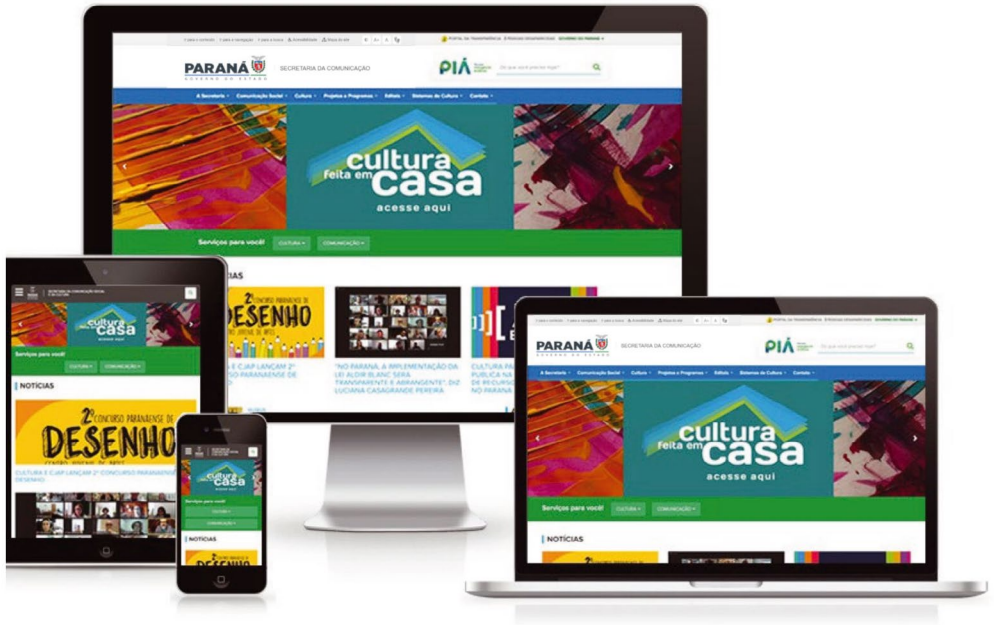
Esse conjunto de grid trabalha por meio de múltiplos dispositivos e segue como referência as seguintes larguras:

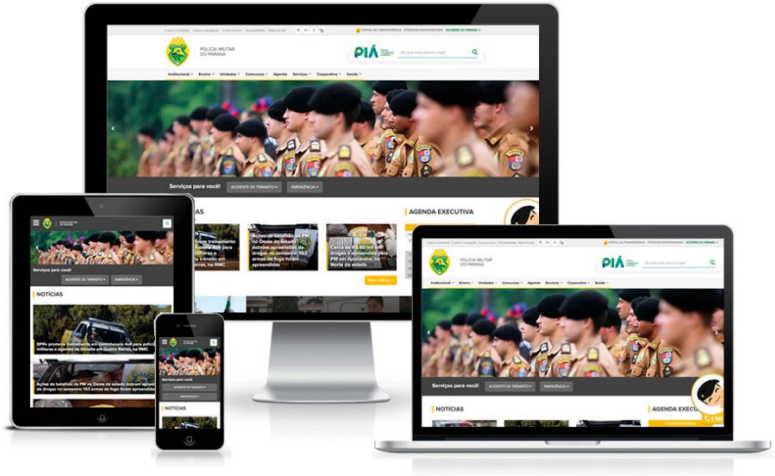
Muito pequenos (smartphones)	< 768px
Pequenos (tablets)	≥ 768px e < 992px
Médios (desktops)	≥ 992px e < 1200px
Grandes (desktops)	≥ 1200px

A aplicação do design responsivo mantém os principais elementos que acompanham os padrões de leiaute, aplicação de fontes e cores.

Além de exibir o conteúdo em diversos formatos de tela, busca uma boa experiência de uso, desempenho e navegabilidade nos dispositivos móveis.

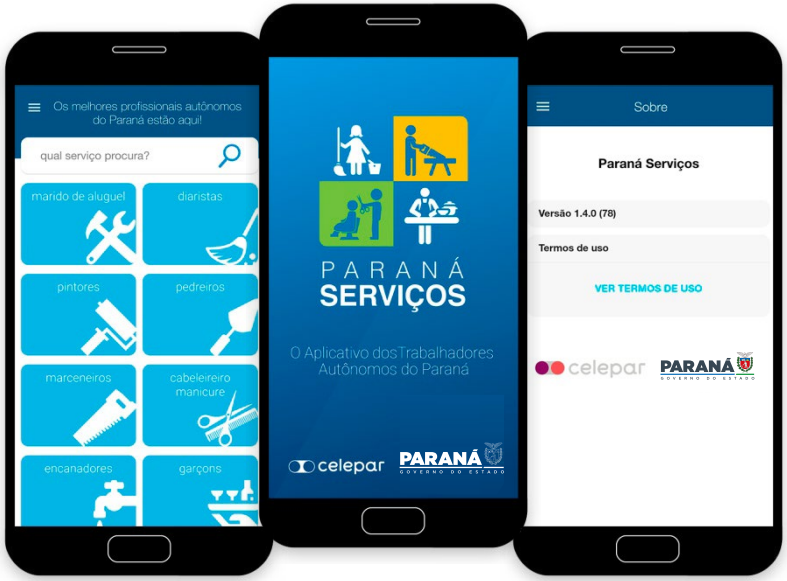
4. Sites Responsivos





PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

5. Aplicativos



Os aplicativos projetados para o Governo são acessados em diferentes dispositivos móveis e podem ser desenvolvidos tanto utilizando plataformas híbridas, como Ionic, Flutter, entre outras, ou nativas, voltadas exclusivamente a IOS ou Android. A escolha a ser adotada irá depender de cada projeto.

O desenvolvimento de aplicativos integra o leiaute, fontes e cores alinhados às necessidades do produto/serviço.

Duas telas seguem padrões para a aplicação das marcas do Governo, do produto//serviço e do órgão responsável: a tela de splash (abertura) e a de informações sobre o aplicativo.

Recomenda-se que a disposição das marcas nessas telas esteja de acordo com a descrição a seguir:

Tela de splash (abertura)	**Tela de informações/sobre**
Centro: marca do produto/serviço Slogan: se houver, posicionado abaixo da marca do produto/serviço Rodapé esquerdo: marca da Celepar Rodapé direito: marca do Governo e, se necessário, assinatura do órgão responsável	Centro: marca do produto/serviço Informações: descrição da versão do aplicativo, dos itens modificados na última atualização e dos termos de uso Rodapé esquerdo: marca da Celepar Rodapé direito: marca do Governo e, se necessário, assinatura do órgão responsável

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO