

Orientações e encaminhamentos: Poupatempo oferece 19 serviços a migrantes

09/10/2025

Poupatempo

Entre os mais de 200 serviços oferecidos na [unidade do Poupatempo Paraná, inaugurado no Shopping Estação](#), em Curitiba, 19 são voltados especificamente à população migrante, refugiada e apátrida, como orientações e encaminhamentos para diferentes áreas.

Para garantir um atendimento qualificado e adequado às necessidades desse público, a Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania (Seju), por meio da Superintendência-Geral de Governança Migratória, está promovendo a capacitação dos atendentes das unidades do Poupatempo em todo o Estado, visto que a unidade da Capital é a primeira de um total de 20 previstas.

A lista de serviços para a população migrante inclui encaminhamentos para Unidades Básicas de Saúde ou Unidades de Pronto Atendimento; acompanhamento psicológico via Centros de Atenção Psicossocial (CAPS); serviços de assistência social por meio de Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Fundação de Ação Social (FAS). Há assistência jurídica através das Defensorias Públicas e encaminhamentos para órgãos de segurança pública, como a Polícia Civil, e também para a Casa da Mulher Brasileira.

- [Sanepar oferta serviços sobre faturas e atende os cidadãos no Poupatempo Paraná](#)

No Poupatempo também há atendimentos voltados à educação, como orientações sobre documentação para ingresso em escolas e creches e sobre processos de matrícula; agendamentos com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS); informações sobre cursos de português e de qualificação profissional e também instruções para abertura de contas bancárias e contratação de serviços, com base na documentação migratória válida.

“A oferta desses 19 serviços específicos voltados à população migrante representa um avanço para o Estado do Paraná, especialmente porque nenhum outro Poupatempo do Brasil disponibiliza atendimentos direcionados a esse

público”, ressalta Gil Souza, superintendente-geral de Governança Migratória.

- **Vagas das Agências do Trabalhador agora estão disponíveis no Poupatempo**

Para garantir que esses serviços sejam prestados com qualidade e sensibilidade às especificidades desse público, estão sendo realizadas formações por meio do setor psicossocial do Centro Estadual de Informação para Migrantes, Refugiados e Apátridas (CEIM-PR). Os participantes discutem o panorama global das migrações, a legislação referente a migrantes, refugiados, apátridas e retornados, além de informações sobre os sistemas de saúde, educação, segurança pública, assistência social e jurídica.

Até agora, 30 atendentes das cidades de Curitiba, Londrina e Ponta Grossa já participaram das capacitações. A previsão é que, ao longo do projeto, 200 profissionais sejam formados. As próximas etapas contemplam unidades de Curitiba e Região Metropolitana, além dos municípios de Maringá, Umuarama, Foz do Iguaçu, Cascavel, Guarapuava e outros.