

App da Sanepar tem nova versão, com segurança reforçada e fácil navegação

04/09/2025

Sanepar

Investindo em ações de reforço na segurança de informações nos meios digitais e em facilitar a vida dos usuários, a Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar) lançou uma nova versão do Aplicativo Sanepar, o aplicativo para tablets e smartphones, que leva os serviços da empresa para a palma da mão do usuário.

Compatível com os sistemas operacionais Android e iOS, a atualização do app foi lançada nesta quarta-feira (3) para aparelhos que utilizam o sistema operacional Android, tanto para download na Play Store quanto para atualização.

Com novo visual para uma navegação mais amigável, a plataforma ganhou novas funcionalidades, como o pedido de nova ligação, emissão de declaração de quitação de débitos, solicitação de serviços.

Os serviços oferecidos na versão anterior - geração de segunda via da fatura, verificação do status das faturas anteriores, consultas sobre intervenções que possam interromper o fornecimento de água, acompanhamento de consumo - também estão no novo app.

Todas essas funções também podem ser acessadas pelo Portal do Cliente no site oficial da Companhia, o www.sanepar.com.br. Para chegar ao portal, basta clicar no botão Acesse Minha Sanepar (<https://clientes.sanepar.com.br/>) na capa do site.

- [Consórcio paranaense vai receber recursos para produção de hidrogênio renovável](#)

MAIS SEGURANÇA – A grande novidade nos acessos via aplicativo ou pelo site é o reforço na segurança e privacidade dos dados.

“A principal característica do Aplicativo Sanepar não é visível aos olhos, mas reflete uma das principais preocupações da empresa: oferecer segurança ao cliente não só sobre os serviços prestados, mas também às informações dos usuários”, ressalta o diretor-presidente da Sanepar, Wilson Bley.

A partir de agora, para fazer login e solicitar serviços, o cliente passa a ter uma camada extra de segurança, com o acesso por meio de uma certificação oficial da titularidade com duas opções de acesso: pelo www.gov.br, conta digital do Governo Federal que unifica serviços públicos digitais, ou pela Central de Segurança Governo do Paraná no Paraná Inteligência Artificial (PIÁ), plataforma digital do Governo do Estado.

Em ambos os meios, o usuário entra na plataforma da Sanepar com comprovação prévia de sua identidade e com a opção de utilizar o login com verificação em duas etapas. O acesso mediante verificação da identidade pode ser armazenado no celular para reconhecimento e login imediato nos próximos usos.

Além disso, as solicitações feitas pelo usuário permanecem salvas no site ou no Sanepar Mobile, com histórico dos protocolos em um único lugar.

- [**Sanepar contrata Plano de Descarbonização inédito no setor de saneamento brasileiro**](#)

CUIDADO ANTIFRAUDE – A Sanepar reforça a orientação aos usuários para que, ao pedir serviços via internet, acessem apenas o endereço oficial da empresa, o www.sanepar.com.br. Preferencialmente, o acesso deve ser feito digitando a URL no navegador.

Qualquer variação do endereço que não seja www.sanepar.com.br não deve ser acessada, evitando o risco de fraudes. Em plataformas de busca, como o Google, em especial, a atenção deve ser redobrada e o usuário não deve clicar em links patrocinados que usem o nome da Sanepar.