

Estado define locais das primeiras quatro centrais de atendimento direto ao cidadão

15/08/2025

Administração

O Governo do Estado definiu o endereço das quatro primeiras unidades do Poupatempo Paraná: em Curitiba, uma das unidades vai funcionar no Shopping Estação; em Ponta Grossa, no Palladium Shopping Center; em Umuarama, no Shopping Palladium Umuarama; e em Londrina, no Boulevard Shopping Londrina.

A inauguração dessas unidades está prevista para ocorrer a partir de outubro deste ano. Além delas, outras 16 unidades do Poupatempo Paraná serão instaladas no Estado e entregues até março de 2026. A previsão é que as 20 unidades realizem até 7 milhões de atendimentos por ano, cerca de 27 mil por dia.

As centrais de atendimento ao cidadão funcionarão de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, com estruturas padronizadas e acessíveis. Os espaços contarão com áreas de espera, atendimento e estacionamento, além de uma arquitetura pensada para conforto e agilidade no serviço público.

O projeto de implantação foi dividido em três fases, que devem ser concluídas no período de até um ano. Na primeira fase, além da unidade no Shopping Estação, Curitiba terá mais um Poupatempo Paraná, no bairro Pinheirinho. Também serão implantadas unidades em Foz do Iguaçu, Londrina, Maringá, São José dos Pinhais, Ponta Grossa e Umuarama.

Na segunda etapa, entram em operação os espaços de Araucária, Campo Mourão, Cascavel, Colombo, Curitiba (Boa Vista), Guarapuava e Paranaguá. A última fase será dedicada às entregas do Poupatempo Paraná em Apucarana, Arapongas, Campo Largo, Pinhais e Toledo.

- [**Taxa de desemprego cai para 3,8% e Paraná tem o melhor 2º trimestre da história**](#)
- [**Ganhando o Mundo da Ciência oferece 41 vagas acadêmicas de intercâmbio para Austrália**](#)

“Queremos que o cidadão encontre um ambiente moderno, eficiente e acolhedor. Com o Poupatempo Paraná, vamos facilitar a vida das pessoas, concentrando atendimentos que antes estavam espalhados em diferentes pontos da cidade”, afirma o superintendente de Governança de Serviços e Dados, Leandro Victorino de Moura.

Com o cronograma de implantação avançando, o Estado inicia agora os trabalhos de sinalização dos espaços físicos e de comunicação visual das unidades, além de uma campanha de marketing para divulgar o novo serviço à população.

Inspirado em experiências de outros países, estados e municípios, o novo modelo vai reunir, em um único local, diversos serviços públicos estaduais, municipais e federais, como emissão de documentos, licenças e alvarás, além de orientação sobre programas e ações do governo.

O Consórcio CIX Experience Paraná, formado pelas empresas Cix Citizen Experience S/A, Quipux S.A.S do Brasil e Urban Participações Ltda, venceu a licitação e será responsável por implantar, operar e manter as unidades. O investimento previsto é de R\$ 871,3 milhões ao longo de cinco anos.

O modelo proposto prevê um custo de R\$ 27,07 por atendimento, uma redução de quase 70% no valor custeado hoje pelo governo estadual. A economia pode ultrapassar os R\$ 2 bilhões durante a vigência do contrato.