

Mais de 200 serviços em um só local: Ponta Grossa ganha unidade do Poupatempo Paraná

04/11/2025

Poupatempo

O governador Carlos Massa Ratinho Junior inaugurou nesta terça-feira (4) a unidade do Poupatempo Paraná em Ponta Grossa, nos Campos Gerais. Este é o terceiro espaço oficialmente aberto dentro do programa que está transformando a forma como os paranaenses acessam os serviços públicos. Ao todo, serão 20 unidades implantadas até março do próximo ano, reunindo em um só lugar mais de 240 serviços do Governo do Estado.

Instalada no Shopping Palladium, a unidade de Ponta Grossa funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no piso cobertura, e tem capacidade para realizar até 1,7 mil atendimentos por dia, com uma equipe de 30 servidores. Antes da inauguração oficial, o local passou por uma fase de testes entre os dias 30 de outubro a 3 de novembro, quando 718 atendimentos foram realizados.

O governador Carlos Massa Ratinho Junior destacou que o Poupatempo Paraná é um projeto planejado ao longo de quatro anos e que tem como foco facilitar a vida dos cidadãos com um modelo de atendimento integrado e tecnológico. “É um projeto que foi muito estudado e teve todo o apoio da Assembleia Legislativa, com a ajuda dos deputados na modelagem dessa prestação de serviço. Aqui será um espaço para o cidadão resolver praticamente todas as suas necessidades com o poder público, desde um simples RG até mesmo uma linha de crédito na Fomento Paraná”, afirmou.

Ratinho Junior ressaltou que o programa é inspirado em outras localidades, mas com avanços tecnológicos que permitem a resolução de muitas demandas diretamente pelo celular. “A diferença é que estamos implantando muita tecnologia. O cidadão vai conseguir resolver muitas coisas pelo celular, sem precisar vir até aqui. E para quem prefere o atendimento presencial, esse espaço garante que tudo seja feito num só lugar, de forma rápida e eficiente”, disse.

“Serão 20 unidades nas principais cidades do Estado. Ponta Grossa é a terceira. Nos próximos dias vamos inaugurar em São José dos Pinhais e a segunda unidade de Curitiba. Até março do ano que vem, as maiores cidades do Paraná terão esse atendimento, com mais de 200 tipos de serviços disponíveis em um

único espaço", complementou Ratinho Junior.

- **Com Telessaúde, Paraná amplia acesso e agiliza diagnósticos especializados pelo SUS**

O superintendente de Governança de Serviços e Dados e responsável pelo programa, Leandro Moura, explicou que o Poupatempo Paraná nasce com foco em reunir os principais serviços do Governo do Estado em um único local, mas que a iniciativa já começa a atrair também o interesse das prefeituras e de órgãos federais.

“Neste primeiro momento, as unidades oferecem os serviços estaduais, mas as prefeituras já estão em contato para integrar seus atendimentos ao sistema. Além disso, estamos em tratativas com o Governo Federal para incluir novos serviços, como o suporte ao Gov.br e, futuramente, a emissão de passaportes pela Polícia Federal”, afirmou.

O vice-prefeito de Ponta Grossa, pastor Moisés Faria, destacou a importância do novo serviço para a população e elogiou a iniciativa do Governo do Estado.

“Quero parabenizar o governador e toda a equipe, porque outro dia eles baixaram o IPVA e agora estão poupando o tempo do povo. Isso é maravilhoso, porque tempo também é dinheiro, e nós cremos que esse serviço será muito utilizado pela população”, afirmou.

- **Paraná mantém nota máxima da Moody's pelo quinto ano consecutivo**

POPULAÇÃO JÁ ADERIU – O aposentado Neudes Carneiro, de 70 anos, aprovou a novidade. Ele contou que conheceu o Poupatempo Paraná na última quinta-feira, quando foi ao local para fazer a nova Carteira de Identidade, e gostou tanto do atendimento que voltou acompanhado da esposa e da cunhada.

“É um espaço muito bom, muito organizado. A gente precisava disso na cidade. Fui muito bem atendido, fiz tudo aqui mesmo, sem precisar ir até a delegacia. Se tudo fosse assim, seria ainda melhor. Agora trouxe minha esposa e minha cunhada para fazerem também. Todo mundo vai sair com a identidade nova”, contou.

A motorista de aplicativo Samara Costa Arantes de Carvalho, de 54 anos, veio de Manaus há um ano e foi uma das primeiras a utilizar os serviços da nova unidade. “Vim renovar a carteira de habilitação e achei tudo muito rápido. Vi no jornal que ia inaugurar, meu marido agendou ontem e hoje já conseguimos ser

atendidos. Gostei bastante”, contou.

Ela também aproveitou para agendar outros documentos. “Vim fazer a CNH, mas já vou aproveitar e fazer a identidade também. Para mim, pro meu filho e pra toda a família. É tudo em um só lugar, muito prático”, destacou.

O gerente da unidade, Douglas Camargo, destacou o sucesso da fase de testes e a boa receptividade da população. “Em apenas três dias de pré-operação, realizamos mais de 700 atendimentos, com tempo médio de espera de pouco mais de três minutos. Mesmo em fase de testes, já conseguimos resultados excelentes e a população tem elogiado bastante a agilidade e a qualidade do atendimento”, afirmou.

“A estrutura é ampla, moderna e de fácil acesso, dentro do Shopping Palladium, o que facilita muito para quem vem de outras regiões”, completou.

- [**Conexão Curitiba-Lisboa: Paraná terá voo para a Europa a partir de 2026**](#)



Foto: Roberto Dziura Jr/AEN

UNIDADES EM TESTE – Nesta semana, outras duas unidades do Poupatempo Paraná iniciam o atendimento em fase de testes: uma em São José dos Pinhais,

que iniciou as operações na segunda-feira (3) no Shopping São José; e a segunda unidade de Curitiba, Park Shopping Boulevard, a partir desta quarta-feira (5). Essas etapas de pré-operação têm como objetivo ajustar fluxos, sistemas e treinar as equipes antes das inaugurações oficiais. Até o fim deste ano, as cidades de Umuarama, Cascavel, Foz do Iguaçu e Araucária devem iniciar as operações.

PRESENCAS – Também participaram da inauguração do Poupatempo Paraná de Ponta Grossa o vice-governador do Estado, Darci Piana; o presidente da Assembleia Legislativa, deputado estadual Alexandre Curi; o secretário de Segurança Pública, Hudson Leôncio Teixeira; o diretor-presidente do Detran, Santin Roveda; o diretor comercial da CIX, Alé Coutinho; os deputados estaduais Marcelo Rangel, Mabel Canto e Moacyr Fadel; e o superintendente do Shopping Palladium de Ponta Grossa, João Luis Giostri.