

Com mais de 200 serviços, 1ª unidade do Poupatempo Paraná é inaugurada em Curitiba

07/10/2025

Poupatempo

O governador Carlos Massa Ratinho Junior inaugurou nesta terça-feira (7) a primeira unidade do [Poupatempo Paraná](#), localizada no Shopping Estação, em Curitiba. O espaço é o primeiro de um total de 20 unidades que serão implantadas em todo o Estado e marca uma nova fase no atendimento ao cidadão, com foco em centralizar, simplificar e modernizar a oferta de serviços públicos estaduais.

Segundo Ratinho Junior, o Poupatempo Paraná representa um marco na modernização do atendimento público no Estado, ao reunir em um mesmo espaço serviços que antes exigiam deslocamentos a diferentes órgãos. Ele também tem como premissa incentivar a digitalização do atendimento, com assistência virtual, agendamento e consulta no site oficial e totens de autoatendimento nas unidades.

“Esse é um projeto inspirado no modelo de São Paulo, onde já existe há muito anos, e cujo objetivo é facilitar a vida das pessoas e garantir uma melhor prestação de serviço. Aqui os cidadãos paranaenses poderão solicitar a emissão de identidade, documentos do Detran-PR e resolver demandas da Defensoria Pública, Copel, Sanepar e Cohapar, tudo em um único local”, afirmou Ratinho Junior.

- **[Homicídios dolosos caem 31% nos primeiros 8 meses do ano; roubos têm redução de 17,6%](#)**

O governador ressaltou ainda que o novo modelo de atendimento traz mais eficiência e economia para o Estado, ao concentrar estruturas e unificar contratos dispersos. “Fizemos um estudo detalhado durante cinco anos e a previsão é de uma economia de cerca de R\$ 60 milhões por ano, recurso que poderá ser aplicado em outras áreas, como obras, educação e saúde”, disse.

O governador lembrou que o projeto começa por Curitiba, no Shopping Estação, e deve chegar a cidades de todas as regiões até março do próximo ano, sempre em locais de fácil acesso, próximos ao comércio e ao transporte público. Ele

destacou ainda a integração entre o atendimento presencial e digital, permitindo que muitas solicitações também possam ser feitas pelo celular ou computador.

FUNCIONAMENTO – Com atendimentos de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, a unidade do Poupatempo Paraná oferece mais de 200 serviços de órgãos estaduais e parceiros, entre eles emissão da nova Carteira de Identidade Nacional, atendimentos do Detran-PR, serviços da Copel e Sanepar, consultas da Cohapar, cadastro no programa Casa Fácil Paraná e encaminhamento de solicitações de seguro-desemprego e vagas de emprego das Agências do Trabalhador.

O atendimento é realizado mediante agendamento prévio no [site do Poupatempo Paraná](#) ou nos totens interativos disponíveis na própria unidade. Antes da abertura do shopping, das 8h às 10h, o acesso ao local poderá ser feito pela Avenida Sete de Setembro, em frente à Praça Eufrásio Corrêa. A operacionalização do programa é feita pelo Consórcio PR Cidadania, responsável por implantar, operar e manter os espaços, além de contratar os operadores.

Com todas as unidades em funcionamento, a expectativa é de realizar até 7 milhões de atendimentos por ano, uma média de 27 mil por dia. O novo modelo também trará redução de custos de até 70% para o governo estadual, o que pode representar economia superior a R\$ 2 bilhões nos próximos cinco anos.

Responsável por coordenar a elaboração do projeto e o processo de contratação do Poupatempo Paraná, o superintendente de Governança de Serviços e Dados, Leandro Moura, ressaltou o empenho das equipes do Governo do Estado e das empresas concessionárias para colocar o projeto em funcionamento em tempo recorde.

- [Paraná registra crescimento de 14,16% no saldo de novas empresas em 2025](#)

“Foram apenas 40 dias entre o início da obra e a inauguração, o que mostra o comprometimento das equipes envolvidas. Tivemos recrutamento, treinamento e preparação de todo o contingente que vai atender o público. Foi um esforço conjunto do Governo do Estado, que mobilizou diversas secretarias e servidores para garantir que o Poupatempo começasse a operar com qualidade desde o primeiro dia”, afirmou.

Moura explicou que o modelo implantado em Curitiba será padrão em todo o

Estado, com adaptações de tamanho em cada município. Ele destacou que o projeto é inovador por integrar cinco canais de atendimento – portal, aplicativo, totens de autoatendimento, atendimento virtual e presencial.

“É um formato inédito no Brasil, nenhum outro Poupatempo reúne todos esses canais. Além disso, a estrutura estadual continuará acompanhando e fiscalizando diariamente a prestação dos serviços, para assegurar que o cidadão tenha sempre um atendimento de excelência”, completou o superintendente.

- **Com novo hospital, Rio Branco do Sul volta a ter maternidade após mais de uma década**

SERVIÇOS OFERECIDOS – No Poupatempo Paraná, o cidadão encontrará atendimentos presenciais e digitais de diversos órgãos estaduais e empresas públicas.

Quem precisar de serviços da Copel, por exemplo, poderá solicitar ligação nova de energia, mudança de titularidade, emissão de segunda via da fatura e atualização de dados cadastrais. Já os atendimentos da Sanepar incluem solicitação de ligação de água e esgoto, verificação de consumo, emissão de faturas e cadastro na Tarifa Social.

A Cohapar oferece atualização de cadastro de mutuários, consulta à inscrição em programas habitacionais e informações sobre o programa Casa Fácil Paraná, que facilita o acesso à moradia própria para famílias de baixa renda.

Os usuários também poderão acessar serviços do Detran-PR, como emissão e renovação da CNH, transferência de veículos, pagamento de taxas, multas. Em relação aos automóveis também podem solicitar o parcelamento do IPVA.

Na área de educação, os pais poderão efetivar as matrículas de estudantes nos colégios estaduais, solicitar histórico escolar, diploma e transferência escolar. Além disso, haverá atendimentos da Secretaria do Trabalho, Qualificação e Renda, com encaminhamento ao seguro-desemprego, consultas de vagas de emprego e emissão da Carteira de Trabalho Digital.

Outros órgãos, como o Instituto de Identificação, o Procon-PR, a Receita Estadual, o Instituto de Previdência dos Servidores do Paraná (Paranaprevidência) e o Centro Estadual de Informação para Migrantes, Refugiados e Apátridas do Paraná também terão serviços disponíveis, garantindo amplo acesso às principais demandas da população em um único espaço.

A lista completa dos serviços disponíveis pode ser conferida no site poupatempo.pr.gov.br.

- **[Estado institui perdão de dívidas de até R\\$ 7 mil com a Cohapar; medida beneficia 17 mil famílias](#)**

VEM AÍ – Após a inauguração na Capital, Londrina e Ponta Grossa serão as próximas cidades a terem unidades do Poupatempo Paraná em funcionamento, que ficarão nos shoppings Boulevard e Palladium, respectivamente. Em novembro, entram em operação o segundo Poupatempo Curitiba (Pinheirinho) e as unidades de Maringá, Umuarama, Cascavel, Foz do Iguaçu e Araucária.

O projeto será implantado em três fases e deve ser concluído em até um ano, com a instalação de unidades também em Campo Mourão, Colombo, Guarapuava, Paranaguá, Apucarana, Arapongas, Campo Largo, Pinhais e Toledo. Os endereços já anunciados podem ser consultados [AQUI](#).



Foto: Felipe Henschel/AEN

PRESENCAS – Também participaram da inauguração do primeiro Poupatempo Paraná o vice-governador Darci Piana; o chefe da Casa Civil, João Carlos Ortega; os secretários estaduais das Cidades, Guto Silva; Saúde, Beto Preto; Fazenda,

Norberto Ortigara; Infraestrutura e Logística, Sandro Alex; Administração e Previdência, Luizão Goulart; Planejamento, Ulisses Maia; Desenvolvimento Sustentável, Rafael Greca; o presidente da Cohapar, Jorge Lange; o presidente do Detran-PR, Santin Roveda; o procurador-geral do Estado, Luciano Borges; o defensor público-geral do Estado, Matheus Munhoz; o presidente da Assembleia Legislativa do Paraná, Alexandre Curi; os deputados estaduais Cloara Pinheiro, Marcia Huçulak e Batatinha.