

1ª unidade do Poupatempo começa a realizar atendimentos presenciais nesta quinta-feira

01/10/2025

Poupatempo

O Shopping Estação, em Curitiba, será o primeiro local a contar com uma unidade do Poupatempo Paraná. As atividades começam nesta quinta-feira (2) para atendimentos presenciais e testes do sistema e, a partir do dia 7 de outubro, após a inauguração oficial, serão disponibilizados todos os canais digitais para a população. Ao todo, serão 20 unidades em todo o Estado, que serão implantadas até o início do ano que vem. O Poupatempo Paraná vai facilitar a vida dos cidadãos ao reunir, em um só local, diversos serviços estaduais.

A unidade vai funcionar de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, oferecendo mais de 200 serviços, incluindo a emissão da nova Carteira de Identidade, atendimentos do Detran-PR, serviços da Copel e Sanepar, consultas da Cohapar, cadastro no programa Casa Fácil Paraná e encaminhamento de solicitações de seguro-desemprego e vagas de emprego das Agências do Trabalhador. A entrada das 8h às 10h, antes da abertura do shopping, será pela Avenida Sete de Setembro, na frente da Praça Eufrásio Corrêa.

Até a inauguração oficial o atendimento será feito sem hora marcada. Após o dia 7 de outubro ele será feito mediante agendamento prévio, que poderá ser realizado pelo portal que será lançado e aplicativo do Poupatempo Paraná (para sistemas Android e IOS), ou diretamente nos totens de autoatendimento instalados nas unidades. O aplicativo, assim como o portal do programa, também vai oferecer serviços por vídeo chamada, agendamento e IA para tirar dúvidas e realizar consultas.

Além da Capital, até o final de outubro também serão abertas as unidades de Ponta Grossa (Rua Hermelino de Leão, 703 – Palladium Shopping PG) e Londrina (Av. Theodoro Victorelli, 150 – Boulevard Shopping Londrina). A partir de novembro entram em operação o segundo Poupatempo Curitiba (unidade Pinheirinho) e as unidades de Maringá, Umuarama, Cascavel, Foz do Iguaçu e Araucária.

- **Um quinto dos alunos do Ganhando o Mundo 2026 estuda em colégios cívico-militares**
- **R\$ 12,2 milhões: Fomento Paraná registra recorde mensal de liberação de microcrédito**

MAIS EFICIÊNCIA – O contrato assinado entre o Governo do Estado e o Consórcio PR Cidadania, formado pelas empresas Cix Citizen Experience S/A, Quipux S.A.S do Brasil e Urban Participações Ltda, prevê cerca de 7 milhões de atendimentos por ano nas 20 unidades espalhadas pelo Estado – uma média de 27 mil por dia. A escolha da contratada foi feita via licitação pelo critério de menor preço e comprovação de capacidade técnica para a execução dos serviços.

O documento firmado prevê um investimento de R\$ 871,3 milhões ao longo de cinco anos, com uma média de R\$ 27,07 de custo por atendimento, o que significa uma redução de quase 70% no valor custeado hoje pelo governo estadual atualmente. Com a mudança, a economia pode ultrapassar os R\$ 2 bilhões durante a vigência do contrato.