

# De 11 a 15 de agosto: Sanepar estende horário de 30 centrais para negociação de débitos

08/08/2025

Sanepar

Na próxima semana, de 11 a 15 de agosto, 30 unidades de atendimento da Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar) vão estender seu horário até as 20 horas para facilitar a vida de quem ainda não conseguiu fazer a adesão ao Programa Água em Dia, que oferece condições especiais para quem tem débitos com a empresa.

O programa permite a negociação e parcelamento para a quitação das faturas vencidas, sem multa, sem juros de mora e dispensa o pagamento de entrada para quem famílias em vulnerabilidade, pequenos comércios, que têm tarifas diferenciadas.

“O Água em Dia oferece aos clientes da Sanepar condições especiais para regularização de pendências. O programa tem pouco mais de um mês de vigência e queremos que todos tenham oportunidade de fazer a negociação dos débitos do seu imóvel e se preparar para fechar o ano com maior tranquilidade”, afirma o diretor-presidente, Wilson Bley.

Nesses dias, as Centrais de Relacionamento da Sanepar de 23 cidades vão estender o atendimento até as 20h. O horário normal de funcionamento é das 8h30 às 17h. Das 17 às 20h, as centrais vão atender exclusivamente para negociar as faturas em atraso.

O endereço das unidades que vão estender o horário de funcionamento pode ser conferido abaixo e no [site da Sanepar](#) e estão localizadas nos seguintes municípios: Apucarana, Araçongas, Cambé, Campo Mourão, Cascavel, Colombo, Cornélio Procopio, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão, Guarapuava, Londrina, Maringá, Matinhos, Paranavaí, Pato Branco, Ponta Grossa, Santo Antônio da Platina, São José dos Pinhais, Telêmaco Borba, Umuarama e União da Vitória.

O diretor Comercial da Sanepar, Bihl Zanetti, explica que a flexibilização do horário do atendimento visa facilitar a vida de quem ainda não conseguiu comparecer às centrais no horário comercial, pois o objetivo da companhia é

manter o fornecimento de água e esgoto à população.

“Entendemos que pode haver alguma dificuldade de deslocamento até as centrais, em função da rotina de trabalho ou outros compromissos familiares. Queremos ampliar as possibilidades de quem tem a intenção de resolver a situação, por isso nossos atendentes estarão à disposição para o atendimento pessoal por mais três horas do dia”, diz.

De acordo com o diretor, a experiência desta primeira semana de atendimento em horário especial vai determinar outras estratégias para facilitar a adesão do Programa. “Vamos analisar como será a dinâmica dessa semana para definir se seguimos mais alguns dias no período noturno ou se abrimos as centrais alguns sábados”, destaca. O prazo para adesão ao programa acaba em 6 de setembro.

- [Sanepar abre novo edital para startups criarem soluções voltadas a redes inteligentes](#)

**ÁGUA EM DIA** - O programa Água em Dia visa a regularização de débitos abrange todos os clientes da Sanepar. Para ter seu cadastro regularizado, o cliente que tem a titularidade da conta deve ir até uma central de relacionamento com os documentos pessoais. No caso de imóveis locados, o número de parcelas limita-se à vigência do contrato de locação.

Para clientes nas categorias Água Solidária, Micro e Pequeno Comércio e Entidades da Assistência Social

- 0% de entrada
- não incidência de juros de mora e multa
- parcelamento em até 60 meses
- juros do parcelamento de 0,28% ao mês

Para os demais Clientes Particulares (categorias: Residencial, Comercial, Industrial e Utilidade Pública)

- 5% de entrada
- não incidência de juros de mora e multa
- parcelamento em até 48 meses

- juros do parcelamento de 0,56% ao mês

Há ainda condições especiais para clientes que têm débitos em discussão judicial, o que possibilita o encerramento dos processos. Não é permitida a renegociação de dívidas feita em programas de recuperação de crédito anteriores.

- **Sanepar recebe pela 9ª vez Selo Ouro para Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa**

**FORMA DE PAGAMENTO** - A negociação dos débitos dentro do Programa Água em Dia é cobrada na fatura mensal. Isto é, a Sanepar recebe pagamento dos valores negociados via conta de água/esgoto, junto com o consumo do mês. A primeira parcela só será cobrada no mês subsequente à negociação.

Para mais informações sobre o Programa Água em Dia, o cliente pode fazer contato pelo telefone 0800 200 0115 ou pelo email atendimentoaocliente@sanepar.com.br (responde em até cinco dias).

Para facilitar o atendimento, ao entrar em contato com a Sanepar, é essencial ter o número da matrícula do imóvel (número da fatura) ou o CPF do titular.

As regras, o prazo de vigência do programa e eventuais plantões de atendimento estarão disponíveis no [site da Sanepar](#).

**Confira os endereços das Centrais de Relacionamento que terão horários estendidos:**

**Apucarana** - Travessa João Gurgel de Macedo, 103

**Arapongas** - Rua das Pombas, 568

**Cambé** - Av. Brasil, 200

**Campo Mourão** - Av. Capitão Índio Bandeira, 1620

**Cascavel** - Rua São Paulo, 1060 - Centro

**Colombo** - Rua Kelvin, 50 - Guarani

**Cornélio Procópio** - Rua Goiás, 400

**Curitiba**

Rua da Cidadania Bairro Novo - Rua Tijucas do Sul, 1700

Rua da Cidadania Boa Vista - Avenida Paraná, 3600

Rua da Cidadania Cajuru - Avenida Prefeito Maurício Fruet, 2150

Rua da Cidadania Boqueirão - Praça Do Carmo, S/N

Rua da Cidadania Fazendinha - Rua Carlos Klemtz, 1700

Rua da Cidadania Pinheirinho - Rua José Rodrigues Pinheiro, S/N

Rua da Cidadania Santa Felicidade - Avenida Santa Bertilla Boscardin, 100

**Fazenda Rio Grande** - Av Paraná, 1408, loja 60

**Foz do Iguaçu** - Rua Antônio Raposo, 693 - Centro

**Francisco Beltrão** - R. Antônio Carneiro Neto, 2493 - São Cristóvão

**Guarapuava** - Rua Azevedo Portugal, 1021 - Centro

**Londrina**

Av. Saul Elkind, 3341 - Conj. Vivi Xavier

Rua Sergipe, 1738 - Centro

**Maringá** - Av. Prudente de Moraes, 493 - Zona 7

**Matinhos** - Rua da Fonte, 264 - Centro (ao lado da Caixa Econômica)

**Paranavaí** - Av. Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, 780

**Pato Branco** - Rua Clarice Soares Cerqueira, 185

**Ponta Grossa** - R. Balduino Taques, 1150 - Centro

**Santo Antônio da Platina** - R. Mal. Deodoro da Fonseca, 373

**São José dos Pinhais** - Rua Veríssimo Marques, 1100 - Centro

**Telêmaco Borba** - Av. Vice-Prefeito Reginaldo Guedes Nocera, 68

**Umuarama** - Av. Presidente Castelo Brancos, 3525

**União da Vitória** - Rua Visconde de Guarapuava 80 - Porto União