

Hospital da Zona Norte de Londrina faz parceria com Sírio-Libanês para melhorar fluxos

22/08/2025

Saúde

O Hospital Anísio Figueiredo, também conhecido como Hospital da Zona Norte (HZN), em Londrina, no Norte do Paraná, foi selecionado para participar de um projeto de melhoria da gestão com objetivo de reduzir tempo de espera e garantir maior satisfação dos pacientes. O projeto Lean nas Emergências é parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS) em parceria com o Hospital Sírio-Libanês, de São Paulo, referência no Brasil.

"É uma oportunidade de aprimorar a qualidade dos nossos hospitais, principalmente para quem mais importa, que é o paciente. O HZN tem uma importância muito grande para toda a macrorregião de Londrina", destaca o secretário de Saúde do Estado, Beto Preto.

O programa é aplicado em mais de 120 hospitais com resultados positivos, como a redução em 36% da superlotação e queda de 40% no tempo de passagem dos pacientes sem internação.

"Participamos de uma entrevista com a equipe do Sírio-Libanês e apresentamos os dados, potencialidades e oportunidades. Agora, recebemos a confirmação de que fomos aprovados", comemora o diretor do HZN, Reilly Lopes.

Conforme o diretor do HZN, a participação vai permitir a adoção de protocolos para melhorias nos processos de trabalho, redução da superlotação, diminuição do tempo de espera e maior satisfação de pacientes e profissionais. "A proposta inicial do Lean é focar na eliminação de desperdícios e na melhoria contínua dos nossos processos, melhorando a eficiência e qualidade, diminuindo desperdícios", diz.

- [Opera Paraná acelera cirurgias eletivas nos 94 municípios da Macrorregião Oeste](#)

LEAN NAS EMERGÊNCIAS – O programa é uma metodologia desenhada para assegurar fluxos contínuos e eliminar desperdícios e atividades de baixo valor agregado. Lean, em tradução livre, é "enxuto" e utiliza princípios técnicos e

operacionais que melhoram a qualidade e maximizam os serviços de urgência e emergência de hospitais públicos.

"Apesar de o projeto ter foco nas emergências, acredito que terá impacto em praticamente todo o hospital, pois podemos adaptar as práticas trazidas para demais áreas da instituição", completa o diretor do HZN. O Hospital de Londrina irá participar do fórum de abertura, em setembro, e dará início ao diagnóstico situacional de demanda e capacidade, previsto para outubro e novembro.

- **Saúde realiza simulado para resposta e vigilância em desastres por chuvas intensas**

HISTÓRICO - O HZN é um dos hospitais de maior importância para Londrina e região e abrange 21 municípios da 17ª Regional de Saúde de Londrina, com uma população aproximada de um milhão de habitantes. Ele é também referência na ortopedia dentro da rede de urgência e emergência e recebe pacientes da macrorregião estimada em 2 milhões de habitantes.

O HZN possui 37 anos de atuação e tem 101 leitos ativos, sendo 71 clínicos e 30 cirúrgicos, além de corpo clínico com diversas especialidades, como anesthesiologia, urologia e cirurgia vascular, cirurgia geral, ortopedia, cardiologia, clínica médica e infectologia.