

Estado promove capacitações para aprimorar atendimento nas Agências do Trabalhador

13/08/2025

Trabalho, Qualificação e Renda

O Governo do Estado, por meio da Secretaria do Trabalho, Qualificação e Renda (SETR), realiza nesta quinta-feira (14) a capacitação de gerentes das Agências do Trabalhador dos municípios abrangidos pelo Núcleos Regionais da Pasta de Maringá, Londrina, Campo Mourão e Umuarama. O objetivo é qualificar cada vez mais o atendimento e garantir que todos os cidadãos encontrem um ambiente acessível, respeitoso e inclusivo ao buscar oportunidades de emprego.

A capacitação, que será na Associação Comercial e Empresarial de Maringá, contará com a participação de Tiago Oliveira Motta, diretor do Departamento de Políticas Públicas de Trabalho, Emprego e Renda do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), e de Ronaldo Barros, chefe da Assessoria de Promoção da Igualdade no Trabalho, também do MTE (por videoconferência).

Além da qualificação, o encontro servirá para alinhar estratégias de atendimento e fortalecer a integração com empresas. Também serão abordados temas como atendimento humanizado e personalizado, legislação e políticas públicas para inclusão, acessibilidade física e digital, além de estratégias para ampliar as oportunidades para pessoas com deficiência e grupos em situação de vulnerabilidade.

Neste ano já foram realizadas capacitações nos Núcleos Regionais de Ponta Grossa, Paranaguá, Guarapuava e Curitiba. As próximas serão em Pato Branco, Jacarezinho, Foz do Iguaçu e Cascavel.

Com a conclusão dessas formações, todas as regionais do Paraná terão passado pela capacitação, consolidando o compromisso do Estado com a empregabilidade inclusiva. “A qualificação dos nossos servidores é essencial para que possamos oferecer um atendimento cada vez mais humano e justo. A inclusão não é apenas um dever legal, mas um valor que deve estar presente em cada ação da secretaria”, destacou o secretário do Trabalho, Qualificação e Renda do Paraná, Do Carmo.

- **Com 94,2 mil vagas, Paraná tem 3º maior saldo de empregos gerados no 1º semestre de 2025**

DESEMPENHO EM 2025 – Os Núcleos Regionais de Umuarama, Maringá, Londrina e Campo Mourão registraram desempenho expressivo nas colocações de trabalhadores no mês de julho. No Escritório Regional de Umuarama, foram 1.005, superando em 123% a meta prevista para o período. Marilena, Mariluz, Alto Piquiri e Altônia se destacaram com percentuais acima de 180% em relação às metas individuais.

O Núcleo de Maringá registrou 1.046 colocações, alcançando 94% da meta geral. Entre as cidades com melhor desempenho, destacam-se São Jorge do Ivaí, Santa Fé e Paraíso do Norte, que ultrapassaram 130% das metas. Já o Escritório Regional de Londrina contabilizou 1.535 colocações, passando 89% da meta. Municípios como Centenário do Sul, Faxinal e Jaguapitã lideraram com resultados superiores a 180% da meta.

Com 1.102 colocações em julho, o Núcleo Regional de Campo Mourão, superou ligeiramente a meta com 101% de desempenho. Cidades como Japurá, Araruna e Ubiratã se destacaram, com mais que o dobro das metas individuais cumpridas.

- **Paraná tem em julho o 2º melhor resultado do ano em contratações via Rede Sine**

Também foi expressivo o desempenho da Regional de Curitiba nas intermediações, com 87% da meta. O destaque ficou para as agências de São Mateus do Sul, que registrou desempenho de 375% acima do previsto, e Piên, que superou a meta em 338%.

O Núcleo de Paranaguá registrou 60% da meta geral cumprida, com destaque para Guaratuba (167%) e Antonina (120%). Essas cidades lideraram os resultados regionais, seguidas por Morretes, que, apesar de não alcançar o mesmo patamar, contribuiu para a movimentação positiva no mercado de trabalho do Litoral do Estado.

Na região de Guarapuava, o estaque ficou por conta das agências de Laranjeiras do Sul e Prudentópolis, que superaram a meta, atingindo até 109%. Houve um desempenho ainda mais elevado no Núcleo de Ponta Grossa, com 74% da meta geral cumprida. Na região, o resultado foi liderado pelas agências de Reserva, que passou de 260% da meta, Imbaú e Ipiranga, que ultrapassaram os 120% de seus respectivos objetivos, consolidando a região como uma das mais eficientes do Estado.

A diretora de Fomento e Renda da Secretaria do Trabalho, Qualificação e Renda do Paraná, Suelen Glinski, ressaltou que os resultados obtidos nas regiões onde já foram realizadas as capacitações são significativos. “Atingir e até superar as metas é resultado de uma equipe comprometida, bem treinada e alinhada com os objetivos da Secretaria”, disse. “Por isso é tão importante realizar essas capacitações”.

- [**Mercado formal de trabalho do Paraná cresce acima das principais economias do Brasil**](#)

PRÓXIMOS EVENTOS – Os eventos de capacitação nas regionais de Pato Branco, Jacarezinho, Foz do Iguaçu e Cascavel serão no início de setembro e voltados ao atendimento à diversidade e pessoas com deficiência. O objetivo é padronizar procedimentos e garantir que cada atendimento seja humanizado e inclusivo.

INVESTIMENTO ESTRUTURAL – O Governo do Paraná investiu em 2025 mais de R\$ 12 milhões na modernização das Agências do Trabalhador em todo o Estado. O recurso foi aplicado na compra de novos computadores, melhorias na estrutura física e atualização do mobiliário das unidades, com o objetivo de proporcionar mais conforto tanto para os servidores quanto para os cidadãos atendidos.

Essa iniciativa busca garantir um atendimento mais ágil, digno e eficiente, ampliando o acesso dos paranaenses aos serviços de intermediação de mão de obra, seguro-desemprego e outros programas públicos. A modernização reforça o compromisso do governo estadual com a valorização do serviço público e a geração de oportunidades para a população.